Stichting Landzijde
Stationsweg 36
1441 EJ Purmerend

Toezichthouder	: GGD Kennemerland
In opdracht van gemeentes	: IJmond (Velsen, Beverwijk en Heemskerk)
Datum start onderzoek	: 27-08-2026
Type onderzoek	: Proactief kwaliteitsonderzoek
Status	: Afgerond
Datum vaststellen rapport	: 11-11-2026

Inhoudsopgave

Inleiding 3

Het onderzoek 4

Bevindingen..... 6

Bijlage 24

Gegevens voorziening..... 1825

Bijlage: zienswijze 26

Inleiding

Gemeenten zijn sinds 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de organisatie van maatschappelijke ondersteuning van personen met een beperking en personen met psychische of psychosociale problemen. Dat staat in de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015). Dit betekent dat de gemeente ook verantwoordelijk is voor de kwaliteit en de continuïteit van voorzieningen voor personen met een beperking en personen met psychische of psychosociale problemen en het toezicht op de voorzieningen. Elke gemeente moet daarvoor een toezichthouder aanstellen. De toezichthouder heeft de bevoegdheden zoals bepaald in de Algemene Wet Bestuursrecht.

Rol toezichthouder en toetsingskader
De toezichthouders toetsen of voorzieningen voldoen aan de wettelijke en gemeentelijke kwaliteitseisen. Om transparant te zijn over wat de toezichthouder toetst, hanteert het Wmo-toezicht een toetsingskader. Dit is het uitgangspunt voor het toetsen van aanbieders die maatschappelijke ondersteuning bieden aan cliënten. Het toetsingskader is gebaseerd op de wet- en regelgeving, de kwaliteitskaders uit het veld, en op de richtlijnen van professionals voor verantwoorde ondersteuning.

Leeswijzer toetsingskader
Het toetsingskader bestaat uit drie thema's:
- de cliënt;
- veiligheid; en
- professionaliteit.

Elk thema is uitgewerkt in een aantal normen. Bij elke norm staat waar de toezichthouder onder andere naar kijkt om te toetsen of aan deze norm wordt voldaan. Daarbij staat ook een verwijzing naar de wettekst en een korte toelichtende tekst. Om aan een norm te voldoen, moet dit door een aanbieder aangetoond worden. Voor de leesbaarheid wordt niet bij elke norm apart opgenomen dat dit aantoonbaar moet zijn. Het toetsingskader is algemeen geformuleerd. Afhankelijk van het type onderzoek, het soort voorziening en de doelgroep leggen toezichthouders accenten. De toezichthouder kan aanvullende gemeentelijke eisen toetsen en beschrijven.

Onderzoeksmethoden
De toezichthouders hanteren verschillende onderzoeksmethoden om informatie te verzamelen. Onderzoeksmethoden zijn bijvoorbeeld documentenonderzoek, observaties, interviews met cliënten en medewerkers, en inzage in personeels- en cliëntdossiers. De toezichthouders vormen op basis van de verzamelde informatie een oordeel. Zij leggen de beoordeling vast in een rapportage. Zo nodig wordt samengewerkt met de toezichthouder rechtmatigheid, toezichthouders van andere regio's en/of de Inspectie Gezondheidszorg Jeugd (IGJ).

Leeswijzer
Dit rapport is als volgt opgebouwd: in het eerste hoofdstuk staat de onderzoeksopzet; in het tweede hoofdstuk staan per domein de observaties en bevindingen van de toezichthouder beschreven; in het derde hoofdstuk staan de gegevens van de aanbieder en toezichthouder. Tot slot staat in de bijlage de schriftelijke reactie van de aanbieder op het rapport, indien de aanbieder van deze gelegenheid gebruik heeft gemaakt.

Het onderzoek

Onderzoeksopzet
Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van hoofdstuk 3 'Kwaliteit', artikel 3.1, lid 1 en 2 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

Het toezicht op de naleving van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 omvat de bij en krachtens de Wmo 2015 gestelde regels. Ten eerste zijn dit de regels uit de Wmo 2015 zelf aangevuld met:

- Het programma van eisen behorend bij de overeenkomst 'Begeleiding individueel en dagbesteding';
- De overeenkomst 'Dagbesteding met vervoer' vastgesteld tussen Stichting Landzijde en de IJmond gemeenten;
- Het aanmeldingsdocument 'Begeleiding individueel en dagbesteding' met het bijbehorende programma van eisen.

In het kader van het toezicht op de Wmo en bovenstaande wet en regelgeving heeft GGD Kennemerland in opdracht van de drie IJmond gemeenten een proactief onderzoek uitgevoerd bij Stichting Landzijde gericht op het aanbod dagbesteding.

In dit onderzoek is beoordeeld of uitvoering wordt gegeven aan het beleid van de aanbieder en of de ondersteuning die geboden wordt redelijkerwijs voldoet aan de gestelde eisen. De focus van het onderzoek richt zich op hoe het hoofdaannemer-schap zich verhoudt tot het onderaannemer-schap.
De toezichthouder heeft twee locaties voor dagbesteding bezocht, De Groeierij en Het Kooghuis en gesproken met de eigenaren over het gevoerde beleid en de werkwijze op de locatie van de dagbesteding. Daarnaast heeft een documenten- en dossieronderzoek plaatsgevonden.

Beschouwing
Stichting Landzijde biedt dagbesteding aan 22 deelnemers woonachtig in de gemeente Velsen, Heemskerk en Beverwijk op zes verschillende locaties voor dagbesteding op agrarische bedrijven.

De grondhouding en zorgvisie van Landzijde wordt als volgt geformuleerd; "Van buiten word je beter in contact met wind, regen, zon, aarde, dieren en groen".

Stichting Landzijde hanteert daarbij de volgende drie kernwaarden:

- Samen: iedereen draagt bij. Dit is de collectieve basishouding die het uitgangspunt is voor de manier waarop de mensen op de zorgboerderij met elkaar om gaan.
- Buiten: de boerderijomgeving met haar groene kenmerken die de basis is voor en invulling geeft aan de dag.
- Gewoon: meedoen aan het gewone leven op de boerderij, waar vanuit ook allerlei contacten zijn met de omgeving, en gewoon contact van mens tot mens.

Voor de deelnemers wordt dit vertaald in:

- Samen:
  - o Ik hoor erbij en doe mee
  - o Ik kan kiezen uit nuttig werk
  - o We eten samen gezond
- Buiten:
  - o Ik beweeg veel op de boerderij
  - o Er is ruimte, ik kan veel buiten zijn

  - o Het ritme op de boerderij geeft mij houvast
- Gewoon:
  - o Ik word gezien en gehoord
  - o Het is op de boerderij net als in het echte leven
  - o Ik krijg de kans om te leren

Deze kernwaarden vormen de basis van de geboden ondersteuning op de locaties voor dagbesteding.

Conclusie
De toezichthouder constateert op basis van het onderzoek dat voldaan wordt aan de getoetste normen. Stichting Landzijde geeft uitvoering aan het beleid en draagt zorg dat op de bezochte locaties voor dagbesteding in de praktijk uitvoering wordt gegeven aan het beleid.

Advies aan College van B&W
De toezichthouder adviseert de gemeente kennis te nemen van de inhoud van dit rapport.

Reactie aanbieder
De aanbieder heeft aangegeven zich te kunnen vinden in de inhoud van het rapport en heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen. De zienswijze is opgenomen achter in het rapport.

Bevindingen

1. Cliënt

Geldende kwaliteitseisen Wmo 2015

- De voorziening is doelmatig, doeltreffend en cliëntgericht. (art. 3.1, tweede lid sub a Wmo2015)
- De voorziening is afgestemd op de reële behoefte van de cliënt en andere vormen van zorg of hulp. (art. 3.1, tweede lid sub b, Wmo 2015)
- De voorziening wordt verstrekt met respect voor en inachtneming van de rechten van de cliënt. (art. 3.1, tweede lid sub d, Wmo 2015);
- Kwaliteitseisen in gemeentelijke verordeningen (art. 2.1.3, tweede lid, sub c. Wmo2015);

Toelichting geldende kwaliteitseisen
De ondersteuning sluit aan bij de behoeften en ontwikkelmogelijkheden van de cliënt en is planmatig en gestructureerd. De aanbieder bespreekt, evalueert en stelt de ondersteuning regelmatig bij. De aanbieder stemt de ondersteuning af met het (in)formele netwerk van de cliënt. De cliënt heeft inspraak en kan indien nodig laagdrempelig en onafhankelijk een klacht indienen.

1.1 Doelen en dossier

Norm 'Doelen en dossier'		
1.1.1	De cliënt bepaalt binnen de mogelijkheden, in samenspraak met de beroepskracht de hulpvraag en de doelen van de geboden ondersteuning.	• Doelen en gemaakte afspraken zijn concreet en inzichtelijk. • De cliënt stemt aantoonbaar in met het plan en de gemaakte afspraken.
1.1.2	Beroepskrachten werken cyclisch. Zij leggen dit hele proces inzichtelijk vast.	• De beroepskracht evalueert periodiek, samen met de cliënt, de doelen van de verleende ondersteuning en de ontwikkeling van de cliënt. • De beroepskracht stelt, waar nodig, het plan bij, in samenspraak met de cliënt en, indien van toepassing, in afstemming met het (in)formele netwerk.

Bevindingen en conclusies getoetste norm 'Doelen en dossier'
Met de eigenaar van zowel dagbesteding De Groeierij als Het Kooghuis is gesproken over de doelen en geboden ondersteuning aan de deelnemers. Ook is inzage geweest in het Elektronisch Cliëntendossier (ECD) waarin alle gegevens over een deelnemer vastgelegd en beheerd worden. De periodieke rapportages op de vastgestelde doelen en de jaarlijkse evaluaties worden vastgelegd in het ECD van de deelnemer.

1.1.1 Bepalen hulpvraag
Uit het gesprek blijkt dat de formele route is vastgelegd bij de aanmelding van een nieuwe deelnemer en de afspraken wie waarvoor verantwoordelijk is, duidelijk zijn:

- De locaties voor dagbesteding dragen zorg voor een rondleiding en eerste kennismaking op de locatie voor dagbesteding. Het doel is te beoordelen of de dagbesteding passend is en aansluit bij de behoefte en wens van de deelnemer.
- Stichting Landzijde draagt zorg voor opstellen van een zorgovereenkomst en het inplannen van een intakegesprek. Landzijde legt de afspraken over de ondersteuning, geboden begeleiding, de doelen en evaluaties vast in een functioneringsplan in het ECD van de deelnemer.

Zowel Landzijde als de locatie voor dagbesteding en de deelnemer hebben toegang tot het ECD.

1.1.2 Cyclisch proces
Landzijde is verantwoordelijk voor de evaluatie van de begeleiding. Voor alle deelnemers wordt een proefperiode van zes weken afgesproken. Na de proefperiode vindt een gesprek plaats waarbij beoordeeld wordt of de dagbesteding passend is voor de deelnemer en de dagbesteding (overige deelnemers).
Daarna wordt de begeleiding in ieder geval jaarlijks geëvalueerd en indien daar aanleiding toe is, eerder of vaker. De deelnemer, de begeleider van de deelnemer namens de zorgboerderij en een medewerker namens Landzijde nemen deel aan de evaluatie. Alle evaluaties worden vastgelegd in het ECD. Na de evaluatie wordt het functioneringsplan bijgesteld.

Conclusie
Uit het onderzoek (vastgestelde beleid, gevoerde gesprekken en ECD deelnemers) is geconcludeerd dat de deelnemer binnen de mogelijkheden in samenspraak met Landzijde en de locatie voor dagbesteding de hulpvraag en de doelen van de geboden ondersteuning bepaalt. Geconcludeerd is dat er cyclisch gewerkt wordt en het hele proces inzichtelijk wordt vastgelegd.

1.2 Rechten cliënt

Norm 'Rechten cliënt'		
1.2.1	De beroepskracht bejegent de cliënt op professionele wijze.	• De beroepskrachten bejegenen de cliënt respectvol en correct. • De beroepskrachten gedragen zich volgens de interne afspraken over bejegening richting cliënten.

1.2.2	De cliënt heeft medezeggenschap.	• De aanbieder heeft een vorm van medezeggenschap waarin voorgenomen besluiten die belangrijk zijn voor de cliënten, aan cliënten worden voorgelegd. • De aanbieder brengt cliënten en beroepskrachten aantoonbaar op de hoogte van de regelingen voor medezeggenschap. • De aanbieder motiveert cliënten aantoonbaar om van de inspraakmogelijkheid gebruik te maken. • De aanbieder onderzoekt periodiek of cliënten tevreden zijn over de ondersteuning en over de kwaliteit van de organisatie. De aanbieder brengt zo nodig verbeteringen aan.
1.2.3	De aanbieder beschikt over een klachtenregeling.	• De aanbieder heeft een toegankelijke klachtenprocedure die onafhankelijke behandeling van klachten garandeert. • De aanbieder informeert de cliënten over de klachtenregeling. • De aanbieder borgt dat er een tijdige en passende afhandeling van klachten van cliënten plaatsvindt. • De aanbieder brengt zo nodig verbeteringen aan naar aanleiding van de ingediende klachten.
1.2.4	De aanbieder borgt de privacy van de cliënt.	• De aanbieder beschikt over een privacy beleid conform wet- en regelgeving en past dit toe. • De aanbieder en de beroepskrachten delen informatie over de cliënt, als daar toestemming voor vereist is, alleen na toestemming van de cliënt.

Bevindingen en conclusies getoetste norm 'Rechten cliënt'

1.2.1 Bejegening

Binnen Stichting Landzijde is aandacht voor het vastleggen en beschrijven van de basishouding van de bij Landzijde aangesloten zorgboeren. In het meerjarenbeleidskader van Stichting Landzijde wordt beschreven dat in de periode 2022 – 2027 dit één van de aandachtspunten is.

De eigenaren van De Groeierij en Het Kooghuis vertellen dat er aandacht is voor alle deelnemers vanuit de visie "iedereen mag er zijn" en door zorg te dragen voor een stabiele werkomgeving en een prettige werksfeer voor alle deelnemers. Een plek waar iedereen zich op zijn eigen tempo en niveau kan ontwikkelen.
Tijdens het bezoek van de locaties voor dagbesteding ziet de toezichthouder een open en ontspannen sfeer. De aanwezige begeleiders benaderen de deelnemers op een respectvolle wijze.

1.2.2 Medezeggenschap

Landzijde heeft een cliëntenraad ingesteld bestaande uit meerdere leden die de gemeenschappelijke belangen van de deelnemers behartigd. Een groot deel van de leden vertegenwoordigen één van de zorgboerderijen.

Op de website wordt het volgende aangegeven bij informatie over de cliëntenraad;
"De cliëntenraad adviseert de bestuurder gevraagd en ongevraagd over diverse zaken zoals de doelstellingen, belangrijke wijzigingen in de organisatie en financiële situatie, projecten. Ook hebben zij instemmingsrecht over onder andere de (wijzigingen in) klachtenregeling en het kwaliteitsbeleid."

De cliëntenraad wordt begeleid door een externe ondersteuner. Het e-mailadres van de cliëntenraad wordt vermeld op de website van Stichting Landzijde alsmede de leden (naam, foto, functie/vertegenwoordiging zorgboerderij).
Twee keer per jaar komt er een nieuwsblad uit van de cliëntenraad, 'Landbode' waarin deelnemers kunnen lezen welke zaken er spelen bij Landzijde en wat de cliëntenraad daarmee gedaan heeft.

Jaarlijks wordt de tevredenheid van de deelnemers en de effectiviteit van de zorg gemeten bij alle bij Landzijde aangesloten locaties voor dagbesteding. Landzijde gebruikt daarvoor 'VanZelfsprekend', een landelijk resultaat- en kwaliteitsmeetsysteem voor ondernemers in de zorglandbouw dat in opdracht van Landzijde is ontwikkeld. Het instrument helpt zorgboeren om de effecten van de zorg, de persoonlijke doelen van cliënten en de klanttevredenheid in beeld te brengen op basis van de vastgestelde kernwaarden 'Samen', 'Buiten' en 'Gewoon' en die voor de deelnemers vertaald zijn in:
- Ik hoor erbij en doe mee;
- Ik kan kiezen uit nuttig werk;
- We eten samen gezond;
- Ik beweeg veel op de boerderij;
- Er is ruimte, ik kan veel buiten zijn;
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast;
- Ik word gezien en gehoord;
- Het is op de boerderij net als in het echte leven;
- Ik krijg de kans om te leren.

De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek worden besproken met de cliëntenraad.

De eigenaren van de locaties voor dagbesteding vertellen dat er daarnaast op een laagdrempelige manier gesproken wordt met deelnemers over hun ervaringen en tevredenheid. Voorbeelden zijn:
- Bij De Groeierij vindt drie keer per jaar een deelnemersvergadering plaats waarbij actief inbreng van de deelnemers gevraagd wordt. Ook wordt gezamenlijk koffiegedronken.
- Bij Het Kooghuis wordt de dag gestart en afgesloten met een gezamenlijk moment met alle deelnemers.

1.2.3 Klachtenregeling
Stichting Landzijde beschikt over een schriftelijk vastgestelde klachtenregeling waarin de afhandeling van klachten beschreven is. Nieuwe deelnemers worden geïnformeerd over de afhandeling van klachten middels de zorgovereenkomst die wordt vastgesteld. Ook ontvangen de deelnemers een informatiebrief met een toelichting op de klachtenregeling bij aanvang van de ondersteuning op de locatie voor dagbesteding. De klachtenregeling is toegankelijk voor deelnemers via het ECD.

De klachtenafhandeling is ondergebracht bij Quasir en er is een onafhankelijke vertrouwenspersoon beschikbaar via Quasir. De contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres) van de vertrouwenspersoon staan vermeld op de website.

De vastgestelde klachtenregeling is inzichtelijk op de website van Landzijde en bestaat uit twee stappen:
1. De klacht bespreken met de eigenaar van de zorgboerderij;

2. De klacht bespreken met vertrouwenspersoon van Quasir.

Landzijde is aangesloten bij de Landelijke Geschillencommissie Landbouw en Zorg. Deze behandelt geschillen tussen cliënten en/of hun vertegenwoordigers met zorgboeren als onderaannemer en de Landzijde als hoofdaannemer.

De eigenaren van De Groeierij en Het Kooghuis geven aan dat in 2025 is geen gebruik gemaakt is van de formele klachtenprocedure vastgesteld door Landzijde. Uitingen van ongenoegen door deelnemers worden in zo'n vroeg mogelijk stadium besproken op een laagdrempelige wijze en afgehandeld op de locatie voor dagbesteding.

1.2.4 Privacy
Zowel Stichting Landzijde als de aangesloten locaties voor dagbesteding De Groeierij en Het Kooghuis beschikken over privacy beleid conform de wet- en regelgeving. Nieuwe deelnemers worden geïnformeerd over het waarborgen van de privacy middels de zorgovereenkomst die wordt vastgesteld.

Uit de gesprekken blijkt informatie over een deelnemer alleen gedeeld wordt als daar toestemming voor is gegeven door de deelnemer.

Conclusie
Uit het onderzoek (vastgestelde beleid, bezoek locaties voor dagbesteding en gevoerde gesprekken) is geconcludeerd dat voldaan wordt aan de getoetste norm en de bijbehorende voorwaarden.

1.3 Ondersteuning in de praktijk

Norm 'Ondersteuning in de praktijk'		
1.3.1	De cliënt ontvangt ondersteuning die aansluit bij wensen, mogelijkheden en ondersteuningsbehoefte.	• De beroepskracht kent de cliënt, zijn wensen, mogelijkheden en behoeften. • De beroepskracht heeft een actueel beeld van de context van de cliënt zoals: achtergrond, cultuur, leefwereld, gezondheid, problematiek en het gewenste toekomstperspectief. • De beroepskracht verleent ondersteuning zoals afgesproken is met de cliënt.
1.3.2	Er is continuïteit in de verleende ondersteuning.	• De cliënt weet wie zijn ondersteuning coördineert en welke beroepskracht verantwoordelijk is voor welk onderdeel van de ondersteuning. • De cliënt ontvangt ondersteuning van één of meerdere vaste beroepskracht(en). • De cliënt weet hoe en wanneer hij de beroepskracht kan bereiken.

		• De cliënt ontvangt passende vervanging bij afwezigheid van de beroepskracht.
1.3.3	De aanbieder en de beroepskrachten stimuleren de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt.	• De ondersteuning sluit aan bij de mogelijkheden en ondersteuningsbehoeften van de cliënt. • De cliënt ervaart en behoudt zo veel mogelijk eigen regie over zijn leven en de ondersteuning. • De aanbieder en beroepskrachten stimuleren de cliënt om zijn zelfredzaamheid te behouden en te vergroten.

Bevindingen en conclusies getoetst norm 'Ondersteuning in de praktijk

1.3.1 aansluiten bij wensen, mogelijkheden en ondersteuningsbehoefte
De zorgcoördinator van Stichting Landzijde draagt zorg voor het intakegesprek waarbij de ondersteuningsbehoefte in kaart wordt gebracht aan de hand van de verschillende leefgebieden. Dit wordt vastgelegd in een functioneringsplan in het ECD van de deelnemer.

Daarna vindt een kennismaking en rondleiding plaats waarbij in samenspraak met de deelnemer de wensen, mogelijkheden en behoeften in kaart worden gebracht. Het doel is passende dagbesteding te bieden waar iedere deelnemer werkzaamheden kan verrichtten binnen zijn eigen mogelijkheden. Afhankelijk van de locatie voor dagbesteding zijn voorbeelden van werkzaamheden dieren verzorgen, onderhoudswerkzaamheden, werken in de tuin, koken of een creatieve activiteit. Er wordt een proefperiode afgesproken van zes weken. Daarna vindt een evaluatie plaats met de deelnemer waarbij gekeken wordt of de ondersteuning passend is.

1.3.2 continuïteit in de verleende ondersteuning
Stichting Landzijde hanteert een vastgestelde norm van in ieder geval één medewerker op zes deelnemers. Er is een vast team begeleiders in dienst van de locatie van dagbesteding en zij worden ingezet op vaste dagen vanwege de continuïteit en voorspelbaarheid voor de deelnemers. De eigenaren zijn onderdeel van het team en worden ook ingezet voor de begeleiding van de deelnemers en de geboden ondersteuning. De norm die gesteld is door Stichting, is leidend maar er wordt ook naar de samenstelling van de groep en de groepsdynamiek gekeken.
Bij afwezigheid van een medewerker is vervanging beschikbaar.

1.3.3 stimuleren zelfredzaamheid en participatie van de cliënt
Tijdens de intake is aandacht voor het in kaart brengen van de mogelijkheden aan de hand van de verschillende leefgebieden waarbij de beoordeling wordt gemaakt in welke mate iemand zelfstandig kan functioneren en de mate van begeleiding die nodig is. Door aan te sluiten bij de wensen, behoeften en mogelijkheden van de deelnemer en daarbij passende dagbesteding te bieden, wordt de deelnemer in zijn kracht gezet. De kernwaarden sluiten hierbij aan. Het uitgangspunt is een deelnemer passende werkzaamheden te laten verrichten die een deelnemer binnen de mogelijkheden zelfstandig kan uitvoeren.
Deelnemers worden gestimuleerd zo lang mogelijk en zoveel als mogelijk zelfstandig naar de locatie voor dagbesteding te komen.

Stichting Landzijde biedt deelnemers de gelegenheid te leren en zich te ontwikkelen via een onlineleeromgeving "Buiten Gewoon Leren". Het geleerde kan in de praktijk worden gebracht op de locatie voor dagbesteding. Dit draagt bij aan het vergroten van de algemene ontwikkeling en het zelfvertrouwen, groeien in het takenpakket en het bevorderen van de zelfstandigheid van de deelnemer.

Conclusie
Uit het onderzoek (vastgestelde beleid, bezoek locaties voor dagbesteding en gevoerde gesprekken) is geconcludeerd dat voldaan wordt aan de getoetste norm en de bijbehorende voorwaarden.

1.4 Afstemming met (in)formele netwerk

Norm 'Afstemming met (in)formele netwerk'		
1.4.1	Interne afstemming De beroepskrachten stemmen onderling af over de ondersteuning van de cliënt.	• Beroepskrachten stemmen met elkaar af over de situatie en ontwikkeling van de cliënt en de te leveren ondersteuning. • Alle betrokken beroepskrachten informeren elkaar over bijzonderheden in de situatie en ontwikkeling van de cliënt. • Er zijn overleggen om casuïstiek met elkaar te bespreken.
1.4.2	Externe afstemming met formele netwerk: De beroepskrachten stemmen de ondersteuning aan de cliënt af op andere vormen van geboden hulp of zorg.	• De beroepskracht kent het formele netwerk van de cliënt en stemt met externe professionals af. Afspraken zijn vastgelegd. • De beroepskracht maakt afspraken met de cliënt over de afstemming met andere professionals. Hij heeft de afspraken met de cliënt hierover vastgelegd. • De beroepskracht heeft -indien nodig- afspraken met andere professionals gemaakt over regievoering'. Hij heeft de afspraken over de invulling vastgelegd.
1.4.3	Afstemming met het informele netwerk: Het netwerk van de cliënt wordt betrokken, ondersteund en actief benut.	• De beroepskracht en de cliënt onderzoeken de mogelijkheden van het inzetten van het informele netwerk. Zij houden hierbij rekening met de belastbaarheid en de (on)mogelijkheden van dit netwerk. • Afspraken zijn vastgelegd.

Bevindingen en conclusies getoetste norm 'Afstemming met (in)formele netwerk'
1.4.1 Interne afstemming Er zijn verschillende vormen van onderlinge afstemming en uitwisseling tussen medewerkers. Hieronder volgen enkele voorbeelden: - Een gezamenlijke app; - Het ECD per deelnemer; - Een gezamenlijke opstart voor de aanvang van de dagbesteding.

Daarnaast bezoeken de zorgcoördinatoren in dienst bij Stichting Landzijde regelmatig de locaties voor dagbesteding en zijn zij beschikbaar voor vragen en ondersteuning bij de uitvoering van de dagbesteding in de praktijk.

1.4.2 Externe afstemming met formele netwerk
Uit het gevoerd gesprek blijkt dat de locaties voor dagbesteding op de hoogte zijn van een eventueel professioneel netwerk van een deelnemer. Soms gebeurt het ook wel dat de deelnemer samen met iemand uit het professionele netwerk de locatie voor dagbesteding bezoekt voor de aanvang van de dagbesteding. Indien nodig vindt er onderlinge afstemming plaats.

1.4.3 Afstemming met het informele netwerk
Het informele netwerk wordt bij de intake in kaart gebracht en vastgelegd in het ECD.
Afhankelijk van de deelnemer en de situatie, is er contact met het informele netwerk.
Met toestemming van de deelnemer hebben ouders of het informele netwerk toegang tot het ECD.

Conclusie
Uit het onderzoek (vastgestelde beleid, bezoek locaties voor dagbesteding en gevoerde gesprekken) is geconcludeerd dat voldaan wordt aan de getoetste norm en de bijbehorende voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met eigenaar dagbesteding De Groeierij (Beverwijk) en Het Kooghuis (Uitgeest)
- Locatiebezoek dagbesteding (rondleiding, gesprek enkele deelnemers)
- Inzage ECD (enkele dossiers deelnemers en personeel)
- Aanvullende informatie Stichting Landzijde
- Documenten:
    - Format zorgovereenkomst Stichting Landzijde
    - Meerjarenbeleidskader Stichting Landzijde 2022 – 2027 ‘Maak het verschil’ (maart 2023)
    - 1.2 Kwaliteitskader (Versie 1.1 – Landzijde – 23-8-2023)
    - Jaarrapportage ‘Vanzelfsprekend’ (2025)
    - Nieuwsblad Cliëntenraad Landzijde (27 juni 2026)
    - Klachtenreglement Landzijde (versie februari 2026)
- Website Stichting Landzijde www.landzijde.nl

2. Veiligheid

Veiligheid algemeen

- De voorziening is veilig. (art. 3.1, tweede lid sub a, Wmo)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
(artikel 3.3 Wmo 2015)

- lid 1: De aanbieder, niet zijnde een aanbieder die hulpmiddelen of woningaanpassingen levert, stelt een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.
- lid 2: De aanbieder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
- lid 3: Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur wordt vastgesteld uit welke elementen een meldcode in ieder geval bestaat.
- Artikel 7.2 Uitvoeringsbesluit Wmo 2015: Na inwerkingtreding van de wet berust het Besluit verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling op artikel 3.3, derde lid van de wet.

Meldplicht calamiteiten en geweldsincidenten
(artikel 3.4 Wmo 2015)

- Lid 1: De aanbieder doet bij de toezichthoudende ambtenaar, bedoeld in artikel 6.1, onverwijld melding van:
- Iedere calamiteit die bij de verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden;
- Geweld bij de verstrekking van een voorziening.
- Lid 2: De aanbieder en de beroepskrachten die voor hem werkzaam zijn, verstrekken bij en naar aanleiding van een melding als bedoeld in het eerste lid aan de toezichthoudende ambtenaar de gegevens, daaronder begrepen persoonsgegevens, gegevens over gezondheid en andere bijzondere categorieën van persoonsgegevens en persoonsgegevens van strafrechtelijke aard, voor zover deze voor het onderzoeken van de melding noodzakelijk zijn.

Toelichting geldende kwaliteitseisen
De aanbieder zorgt ervoor dat de ondersteuning veilig is. De aanbieder brengt veiligheidsrisico's samen met de cliënt in kaart en neemt maatregelen om de risico's te beperken.
De aanbieder leert van incidenten en meldt calamiteiten- en geweldsincidenten bij de toezichthouder. De aanbieder stelt beleid over veiligheid vast en voert dit uit in de praktijk.
De begrippen "calamiteit" en "geweld bij de verstrekking van een voorziening" zijn gedefinieerd in artikel 1.1.1 lid 1 Wmo 2015.

2.1 Omgaan met risico's cliënt

Norm 'Omgaan met risico's cliënt'		
2.1.1	De beroepskracht is zich bewust van de veiligheidsrisico's van cliënt.	• De beroepskracht brengt samen met de cliënt en diens formele netwerk periodiek de veiligheidsrisico's voor cliënt in kaart en legt deze vast. • De beroepskracht neemt samen met de cliënt maatregelen om de veiligheidsrisico's waar mogelijk te verkleinen of uit te sluiten en legt deze vast. • De beroepskracht treedt bij acute onveiligheid op.

Bevindingen en conclusies getoetste norm 'Omgaan met risico's cliënt'
2.1.1 Veiligheidsrisico's van cliënt De veiligheid van de deelnemers is uitgangspunt. Bij de eerste kennismaking met een nieuwe deelnemer en het intakegesprek wordt de beoordeling gemaakt of de veiligheid geborgd kan worden. De uitsluitingscriteria zijn vastgesteld in een protocol. De veiligheidsrisico's worden in kaart gebracht en opgenomen in het functioneringsplan. Uit de gevoerde gesprekken blijkt dat de medewerkers de deelnemers goed kennen en in staat zijn risico's te signaleren en op te treden bij onveiligheid. Conclusie Uit het onderzoek (vastgestelde beleid, bezoek locaties voor dagbesteding en gevoerde gesprekken) is geconcludeerd dat de medewerkers zich bewust zijn van de veiligheidsrisico's van deelnemers.

2.2 Veiligheidsbeleid

Norm 'Veiligheidsbeleid'		
2.2.1	De aanbieder borgt de veiligheid van de cliënten en beroepskrachten.	• De aanbieder voorziet in geïmplementeerd veiligheidsbeleid. • De aanbieder beschikt over protocollen en richtlijnen met betrekking tot de veiligheid van cliënten en beroepskrachten. • De protocollen en richtlijnen zijn passend bij de doelgroep van de aanbieder. • De beroepskrachten kennen deze protocollen en handelen er naar.

2.2.2	De aanbieder stelt een Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling vast en past deze toe in de praktijk.	• De aanbieder heeft een op de voorziening afgestemde Meldcode vastgesteld die voldoet aan het Besluit verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. • De aanbieder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode • De beroepskrachten zijn op de hoogte van de Meldcode en passen deze toe.
2.2.3	De aanbieder leert van incidenten.	• De aanbieder hanteert een passende werkwijze voor het melden en leren van incidenten. • De aanbieder draagt zorg voor een veilige leercultuur binnen de organisatie. • De aanbieder neemt zo nodig verbetermaatregelen naar aanleiding van incidenten. • De aanbieder meldt calamiteiten en geweldsincidenten tijdig bij de toezichthouder.

Bevindingen en conclusies getoetste norm 'Veiligheidsbeleid'

2.2.1 Borgen veiligheid van de cliënten en beroepskrachten

Jaarlijks wordt op de locatie voor dagbesteding een risico-inventarisatie uitgevoerd waarbij de veiligheidsrisico's in kaart worden gebracht en geborgd met passende maatregelen. Incidenten met betrekking tot de veiligheid worden geregistreerd en geëvalueerd. Daarbij wordt de beoordeling gemaakt of de genomen maatregelen voldoende passend zijn of aangescherpt moeten worden.

Er zijn huisregels vastgesteld en deze ontvangen de deelnemers bij de aanvang van de dagbesteding. Er is een reglement vastgesteld gericht op het veilig gebruik van machines, werktuigen en apparaten en deze hangt op een voor deelnemers zichtbare plek op de locatie. Ook vastgelegd is wat de procedure is bij agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen.

2.2.2 Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Landzijde heeft een Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling vastgesteld waarin wordt beschreven op welke wijze omgegaan wordt met vermoedens van huiselijk geweld of (kinder)mishandeling. De eigenaren van locaties voor dagbesteding zijn verantwoordelijk voor het bevorderen van de kennis en het gebruik van de meldcode en het toepassen van de te nemen stappen bij een redelijk vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Er is aandacht voor het onderwerp grensoverschrijdend gedrag, bijvoorbeeld bij een netwerkbijeenkomst. Ook vastgelegd is wat de procedure is ongewenste intimiteiten en grensoverschrijdend gedrag.
De eigenaren zijn op de hoogte van de meldplicht bij Stichting Landzijde als er sprake is van een redelijk vermoeden van grensoverschrijdend gedrag.

2.2.3 Leren van incidenten

De eigenaren van de locaties voor dagbesteding melden incidenten bij Landzijde met als doel te leren en te verbeteren. Incidenten worden geregistreerd en geanalyseerd. Indien nodig worden aanvullende passende maatregelen genomen. Voor de cliëntenraad wordt jaarlijks in een verslag

ingegaan op de incidenten (hoeveelheid, aard) die hebben plaatsgevonden.

Conclusie
Uit het onderzoek (vastgestelde beleid, bezoek locaties voor dagbesteding en gevoerde gesprekken) is geconcludeerd dat het vastgestelde veiligheidsbeleid in de praktijk uitgevoerd wordt.

2.3 Veilige omgeving

Norm 'Veilige omgeving'		
2.3.1	De aanbieder biedt een veilige, schone, passende en leefbare (woon)omgeving.	Dit betekent in ieder geval dat: • De (woon)voorziening is voorzien van brand(preventie)middelen. • Bedrijfshulpverlening/ EHBO in de voorziening is geborgd. • Alle ruimtes die in gebruik zijn schoon zijn. • Er huisregels zijn opgesteld en gecommuniceerd met cliënten en beroepskrachten. • De ruimte is ingericht op de ondersteuning die wordt geboden aan de cliënt. • De aanbieder zorgt voor een veilige omgeving indien verschillende doelgroepen op één locatie worden opgevangen.

Bevindingen en conclusie getoetste norm 'Veilige omgeving'

2.3.1 bieden veilige, schone, passende en leefbare (woon)omgeving
In elke regio vervult een zorgcoördinator de functie van aandachtsfunctionaris op de zorgboerderijen. Zij beoordelen jaarlijks de veiligheid op de zorgboerderij.

De medewerkers beschikken over EHBO en BHV. Er zijn voldoende brandpreventiemiddelen en deze worden periodiek gekeurd.

Met Stigas is een raamovereenkomst afgesloten om bij de zorgboerderijen periodiek overeenkomstig de wet een RI&E uit te voeren.

Bij aanvang van de ondersteuning ontvangen de deelnemers de huisregels die zijn opgesteld. Vastgelegd is wat de procedure en handelswijze is bij agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen.

Conclusie
Uit het onderzoek (vastgestelde beleid, bezoek locaties voor dagbesteding en gevoerde gesprekken) is geconcludeerd dat zorggedragen wordt voor een veilige omgeving op de bezochte locaties voor dagbesteding.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met eigenaar dagbesteding De Groeierij (Beverwijk) en Het Kooghuis (Uitgeest)
- Locatiebezoek dagbesteding (rondleiding, gesprek enkele deelnemers)
- Inzage ECD (enkele dossiers deelnemers en personeel)
- Aanvullende informatie Stichting Landzijde
- Documenten:
    - Meerjarenbeleidskader Stichting Landzijde 2022 – 2027 'Maak het verschil' (maart 2023)
    - 1.2 Kwaliteitskader (Versie 1.1 – Landzijde – 23-8-2023)
    - Jaarrapportage 'Vanzelfsprekend' (2025)
- Website Stichting Landzijde www.landzijde.nl

3. Professionaliteit

Geldende kwaliteitseisen Wmo 2015

- De voorziening wordt verstrekt in overeenstemming met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid o.b.v. de professionele standaard (art. 3.1, tweede lid sub c).

Toelichting geldende kwaliteitseisen

De cliënt ontvangt ondersteuning van gekwalificeerde beroepskrachten die in bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag. De beroepskrachten ontvangen bijscholing gericht op het werk dat zij uitvoeren. De aanbieder stelt kwaliteitsbeleid vast, houdt dit actueel en faciliteert beroepskrachten bij de uitvoering hiervan.

3.1 Personeel[1]

Norm 'Personeel'		
3.1.1	De beroepskracht is vakbekwaam en gekwalificeerd.	• De beroepskracht is passend opgeleid, middels erkend diploma of certificaat en conform brancheafspraken. • De beroepskracht heeft een duidelijk takenpakket, dat past bij de eigen bekwaamheid en bij de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. • De aanbieder zorgt dat er voldoende deskundige beroepskrachten zijn, afgestemd op de cliënt en de ondersteuningsbehoefte.
3.1.2	De aanbieder stimuleert en ondersteunt de beroepskrachten en bevordert hun ontwikkeling.	• De aanbieder zorgt voor bijscholing die is afgestemd op de doelgroep en de werkzaamheden. • Binnen de organisatie zijn voldoende mogelijkheden voor beroepskrachten om periodiek te reflecteren op hun werkzaamheden.

[1] Wanneer de aanbieder met onderaannemers of ZZP'ers werkt, gelden de eisen ook voor de onderaannemers en ZZP'ers.

3.1.3	Beroepskrachten en vrijwilligers beschikken over een passende VOG.	• De aanbieder beschikt over de VOG's van een aanbieder die werkt als solistisch natuurlijk persoon, beroepskrachten, vrijwilligers die direct contact hebben met cliënten, en andere personen die beroepsmatig contact kunnen hebben met cliënten. • De VOG is niet ouder dan 3 maanden, op het moment dat de beroepskracht of vrijwilliger voor de aanbieder is gaan werken.
3.1.4	De aanbieder zorgt voor verantwoorde inzet en begeleiding van vrijwilligers, stagiaires en ervaringsdeskundigen zonder kwalificatie.	• Aanbieder heeft beleid voor een verantwoorde inzet van vrijwilligers en overig niet-gekwalificeerd medewerkers. • Inzet van niet-gekwalificeerde beroepskrachten vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van een gekwalificeerde beroepskracht. De inzet is altijd in redelijke verhouding met de professionele inzet, afgestemd op de doelgroep en de ondersteuningsbehoefte. • Vrijwilligers en overig niet-gekwalificeerde medewerkers zijn op de hoogte van de voor hun taak relevante binnen de organisatie geldende procedures en richtlijnen.

Bevindingen en conclusies getoetste norm 'Personeel'

3.1.1 Vakbekwaamheid en kwalificatie
Voor de medewerkers die in dienst zijn bij de locaties voor dagbesteding wordt de vigerende cao Sociaal Werk gevolgd. De eigenaren zijn zelf verantwoordelijk voor de werving en selectie van nieuwe medewerkers.
Stichting Landzijde heeft een overzicht van het opleidingsniveau van alle medewerkers die op de locaties voor dagbesteding ingezet worden.
Daarnaast heeft Stichting Landzijde vier regioteams die bestaan uit Hbo-opgeleide zorgcoördinatoren met specifieke aandachtsgebieden. Aan de regio IJmond zijn vier zorgcoördinatoren toegewezen.

Gesproken is over diplomafraude en het herkennen van de echtheid van diploma's. De toezichthouder heeft de aanbeveling gedaan een nieuwe medewerker een origineel diploma uit het diplomaregister van DUO aan te laten leveren en de echtheid te verifiëren via de online tool van DUO. Van belang is dan wel dat het een origineel pdf-bestand betreft voorzien van een echtheidcertifcaat afkomstig uit het diplomaregister 'Mijn diploma's'.
Daarnaast is er een technische oplossing in de software EMREX voor de werkgever. Na toestemming van de diplomahouder kunnen diplomagegevens uitgewisseld worden tussen werkgever en werknemer.
Via www.duo.nl/emrex wordt informatie gegeven over hoe EMREX werkt.

3.1.2 Stimuleren, ondersteunen en bevorderen ontwikkeling
Jaarlijks vindt een vergadering plaats waar alle eigenaren van de bij Stichting Landzijde

aangesloten locaties voor dagbesteding voor worden uitgenodigd. Daarnaast vindt er drie keer per jaar een verplichte netwerkbijeenkomst plaats op één van de locaties voor dagbesteding. Voorbeelden van onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn grenzen aan de zorg, rouw en verlies, rapporteren op doelen, ARBO wetgeving en de veiligheid op de locaties voor dagbesteding.

De samenwerking tussen Stichting Landzijde en de locaties voor dagbesteding wordt jaarlijks geëvalueerd aan de hand van een vragenlijst waarbij de mogelijkheid geboden wordt om verbetervoorstellen te doen ten aanzien van het gevoerde beleid en de werkwijze.

De eigenaren van de locaties voor dagbesteding De Groeierij en Het Kooghuis vertellen dat zij een intervisiegroep zijn opgestart met een aantal andere eigenaren.
Stichting Landzijde is daarnaast bezig met het implementeren van jaarlijkse kwaliteitsleergesprekken in kleine intervisiegroepjes waarin de zorgboeren onder begeleiding en aanwezigheid van een zorgcoördinator zorg gerelateerde casuïstiek bespreken.

Alle locaties voor dagbesteding hebben toegang tot "Buiten Gewoon Leren", een digitaal platform met een aanbod van scholing voor de medewerkers. Er is een scholingsplan vastgesteld met een divers aanbod.

Stichting Landzijde verstuurt periodieke nieuwsbrieven met informatie over ontwikkelingen en belangrijke zaken van belang voor de geboden ondersteuning op de locaties voor dagbesteding.

3.1.3 Passende VOG
Iedereen die ingezet wordt ten behoeve van de begeleiding of op een locatie voor dagbesteding (stagiairs, vrijwilligers en medewerkers) moet een VOG overleggen voor de aanvang van de werkzaamheden.
Landzijde heeft beleid vastgesteld met betrekking tot het periodiek opnieuw aanvragen van een VOG.

Met de eigenaren van de locaties voor dagbesteding is besproken de echtheid van de VOG te verifiëren via de validatievoorziening van de Justitiële Informatiedienst; www.validatie.nl

3.1.4 Verantwoorde inzet en begeleiding van vrijwilligers, stagiaires en ervaringsdeskundigen zonder kwalificatie
Op de locaties voor dagbesteding worden vrijwilligers ingezet waarbij gekeken wordt naar de achtergrond, opleiding en ervaring van de vrijwilliger en de beoordeling wordt gemaakt of dit passend is. Vrijwilligers worden ingezet op basis van een vrijwilligersovereenkomst waarin de werkzaamheden en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd.
Deelnemers die een vervoersindicatie hebben via de Wmo, worden door een vrijwillige chauffeur opgehaald en weer thuisgebracht.

De Groeierij is een erkend leerbedrijf en zet stagiairs in. De wijze waarop stagiairs verantwoord inzet worden en onder welke voorwaarden, is vastgelegd in stagebeleid.

Conclusie
Uit het onderzoek (vastgestelde beleid, inzage in personeelsdossiers en gevoerde gesprekken) is geconcludeerd dat voldaan wordt aan de norm en de uit de norm voortvloeiende voorwaarden.

3.2 Kwaliteitsbeleid

Norm 'Kwaliteitsbeleid'		
3.2.1	De aanbieder borgt en bewaakt systematisch de kwaliteit van de ondersteuning.	• De aanbieder heeft actueel beleid, passend bij de doelgroep en evalueert en stelt het bij op regelmatige basis. • De aanbieder borgt en bewaakt systematisch de kwaliteit van de ondersteuning. • De aanbieder schept voorwaarden voor een cultuur gericht op leren en verbeteren.
3.2.2	De aanbieder draagt zorg voor samenwerking intern en met andere organisaties.	• De aanbieder draagt aantoonbaar zorg voor een verdeling van taken en verantwoordelijkheden. • De aanbieder werkt op organisatieniveau samen met andere organisaties.

Bevindingen en conclusies getoetste norm 'Kwaliteitsbeleid'

3.2.1 Borging en bewaking kwaliteit van de ondersteuning

Het kwaliteitsmanagementsysteem van Stichting Landzijde voldoet aan de normen zoals vastgelegd in ISO 9001:2015. Het certificaat is geldig tot 9 februari 2028 en van toepassing op de volgende activiteiten:
"Het door middel van aangesloten boerderijen bieden van zorgarrangementen en onderwijsarrangementen zoals dagbesteding, logeren en begeleiding en het bieden van ondersteunende diensten en activiteiten ten behoeve van de aangesloten zorgboeren."

Er is met alle bij Landzijde aangesloten zorgboerderijen een samenwerkingsovereenkomst afgesloten. Het certificaat is een ISO-koepelcertificaat en geldt voor alle bij Landzijde aangesloten zorgboerderijen waar een samenwerkingsovereenkomst mee is overeengekomen.

De locaties voor dagbesteding zijn aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg, een landelijke brancheorganisatie voor de zorglandbouw.

Er is een digitaal kwaliteitsmanagementsysteem en een bij de organisatie passend kwaliteitsbeleid.

Stichting Landzijde heeft meegewerkt aan het tot stand komen van het kwaliteitskader zorglandbouw "Samen-Buiten-Gewoon. De kracht van de zorglandbouw" vastgesteld in juni 2022 en vertaald door Stichting Landzijde in het meerjarenbeleidskader 2022-2027. Het gebruik wordt in de periode 2022-2027 geïmplementeerd.
In 2027 zal een nieuw meerjarenbeleidskader opgesteld worden in samenspraak met de locaties voor dagbesteding (medewerkers en deelnemers) en de stakeholders.

Jaarlijks wordt een analyse gemaakt van klachten en meldingen van incidenten met als doel de belangrijkste meldingen, trends en leerpunten te beschrijven én te laten zien op welke wijze Stichting Landzijde blijft leren en verbeteren.

3.2.2 Samenwerking intern en met andere organisaties
De samenwerking tussen Stichting Landzijde en de locaties voor dagbesteding is vastgelegd in een overeenkomst. Jaarlijks wordt de samenwerking geëvalueerd.
Stichting Landzijde ondersteunt de locaties van dagbesteding administratief en er is een zorgcoördinator die de locaties regelmatig bezoekt en bereikbaar is voor vragen en ondersteuning bij de uitvoering van de dagbesteding in de praktijk.

De locaties voor dagbesteding zijn aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg, een landelijke brancheorganisatie voor de zorglandbouw. De Federatie Landbouw en Zorg behartigt samen met haar leden regionale en landelijke belangen. De aangesloten zorgboeren ontvangen maandelijks een nieuwsbrief met recente ontwikkelingen en er is een infotheek beschikbaar met informatie voor zorgboeren. Ook is er een aanbod van themabijeenkomsten en conferenties.

Stichting Landzijde is beleidsbepalend en de bestuurder is eindverantwoordelijk voor het vastgestelde beleid. De locaties voor dagbesteding zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid in de praktijk.
Er is een adviesraad ingesteld. De locaties voor dagbesteding worden middels deze adviesraad betrokken bij de totstandkoming van het beleid.

Door contacten in het professionele netwerk volgt Stichting Landzijde de trends en ontwikkelingen binnen het werkveld.

Conclusie:
Uit het onderzoek (aangeleverde informatie en gevoerde gesprekken) is geconcludeerd dat voldaan wordt aan de norm is geconcludeerd dat zorggedragen wordt voor het systematisch borgen en bewaken van de kwaliteit van de ondersteuning zowel bij de locaties voor dagbesteding als onderaannemers als Landzijde als hoofdaannemer.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met eigenaar dagbesteding De Groeierij (Beverwijk) en Het Kooghuis (Uitgeest)
- Locatiebezoek dagbesteding (rondleiding, gesprek enkele deelnemers)
- Inzage enkele dossiers deelnemers en personeel
- Aanvullende informatie Stichting Landzijde
- Documenten:
    - Certificaat ISO 9001:2015 tot geldig 9 februari 2028
    - Rapportage externe audit hercertificatie (uitgevoerd op 28 januari 2025)
    - Meerjarenbeleidskader Stichting Landzijde 2022 – 2027 ‘Maak het verschil’ (maart 2023)
    - 1.2 Kwaliteitskader (Versie 1.1 – Landzijde – 23-8-2023)
- Website Stichting Landzijde www.landzijde.nl

Bijlage

Aanvullende gemeentelijke eisen naast het algemene toetsingskader in het kader van het toezicht op de kwaliteit van de Wmo aanbieder:

- Opdrachtnemer werkt mee aan van toepassing zijnde inspecties door de daarvoor aangewezen organisaties en geeft opvolging aan aanbevelingen die hieruit naar voren komen.
- In de Wmo 2015 is het toezicht op de kwaliteit van de uitvoering een verantwoordelijkheid van gemeenten. Opdrachtgever kan in dat kader onderzoek gelasten bij Opdrachtnemer op basis van signalen of op basis van preventief- of proactief toezicht. Opdrachtnemer verleent medewerking aan onderzoek indien de toezichthouders Wmo hiertoe verzoeken.
- In aanvulling op de wettelijke eis dat Calamiteiten en geweld moeten worden gemeld bij de (wettelijk) toezichthouder, meldt Opdrachtnemer deze ook aan Opdrachtgever.
- Kennis (of ervaring) met betrekking tot de omgang met specifieke doelgroepen (bijvoorbeeld mensen met een lichamelijke beperking, verstandelijke beperking, psychisch (sociale) problematiek, allochtone Cliënten).
- Opdrachtnemer ondersteunt op actieve wijze Cliëntparticipatie door het faciliteren van een Cliënten- en/of familieraad.
- Opdrachtnemer draagt zorg voor de beschikbaarheid van een Cliëntvertrouwenspersoon.

Dagbesteding:

- De dagbestedingslocaties van Opdrachtnemer voldoen aan alle wettelijke toegankelijkheid- en (veiligheids)eisen.

Kwaliteitskeurmerk:

- De deelnemer dient te beschikken over een volledig geïntegreerd kwaliteitssysteem dat voldoet aan de ISO-9001: 2015 of daarvan afgeleide EN 15224 norm (ISO voor zorg en welzijn). Deelnemer kan dit, indien daarnaar wordt gevraagd, aantonen via een certificaat. Voorbeelden van kwaliteitssystemen zijn: HKZ, PREZO, NIAZ, en NTPN of gelijkwaardig. Dit is geen limitatieve opsomming.

Gegevens onderzoek

Gegevens aanbieder

Naam locatie	:	Stichting Landzijde
Adres	:	Stationsweg 36
Postcode en plaats	:	1441 EJ Purmerend
Telefoonnummer	:	0299-474 118
Contactpersoon	:	Dhr. J. Laan
Kwaliteitssysteem	:	ISO 9001:2015
E-mail/website	:	info@landzijde.nl

Gegevens toezichthouder (GGD)

GGD	:	GGD Kennemerland
Adres	:	Postbus 5514
Postcode en plaats	:	2000 GM HAARLEM
Telefoonnummer	:	023-515 9500
Toezichthouder	:	P.R. Schurer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	:	IJmond (Beverwijk, Velsen, Heemskerk)
Adres	:	Postbus 450
Postcode en plaats	:	1940 AL Beverwijk

Planning

Datum start onderzoek	:	27 augustus 2026
Opstellen concept rapport	:	28 oktober 2026
Vaststelling rapport	:	11 november 2026
Verzenden rapport naar aanbieder	:	11 november 2026
Verzenden rapport naar gemeente	:	11 november 2026

Zienswijze

De zienswijze betreft een schriftelijke reactie van de aanbieder op de inhoud van het rapport.

We zijn blij met de bevinding dat u op grond van uw onderzoek concludeert dat voldaan wordt aan de getoetste normen en dat Stichting Landzijde uitvoering geeft aan het beleid en zorg draagt dat op de bezochte locaties voor dagbesteding in de praktijk uitvoering wordt gegeven aan het beleid.

Stichting Landzijde viert dit jaar dat zij zich al meer dan 20 jaar inzet om landbouw en zorg met elkaar te verbinden. Wij zijn daarmee de oudste zorglandbouwkoepel in Nederland en voorloper bij innovatie en ontwikkeling. We zijn uitgegroeid tot een netwerk met meer dan 100 zorgboerderijen in Noord-Holland waar dagelijks meer dan 1000 mensen een plek vinden om tot rust te komen, mee te doen, zichzelf te zijn en zich te ontwikkelen. Dit kan door de inzet van onze zorgboeren, medewerkers, samenwerkingspartners en de cliënten. Zij maken iedere dag bij de boer buitengewoon.
We zijn er trots op dat ook uit uw bevindingen blijkt dat dat op de bezochte locaties sprake is van een prettige werksfeer, open en ontspannen. Een plek waar iedereen zich op zijn eigen tempo en niveau kan ontwikkelen en waar deelnemers op respectvolle wijze worden benaderd.