

# November 2016

## **Geslaagde themamiddag PSH-netwerk GGD Kennemerland**

Elk jaar organiseert GGD Kennemerland voor ketenpartners in de Psychosociale Hulpverlening (Maatschappelijk Werk, GGZ, Slachtofferhulp, Leger des Heils e.a.) een themamiddag.

Tijdens deze middag worden actuele thema's besproken. Daarnaast is het ter voorbereiding op een daadwerkelijke inzet goed om elkaar met enige regelmaat te ontmoeten. Dat bevordert een succesvolle samenwerking als er echt een inzet plaatsvindt.



## **Psychische impact van een aanslag**

Dit jaar vond de themamiddag plaats op dinsdag 11 oktober in het Dorpshuis te Bloemendaal. Prof. Reginald Deschepper van de Vrije Universiteit Brussel gaf een presentatie over de psychische impact van een terroristische aanslag. Zijn vakgroep heeft daar onderzoek naar gedaan. Deschepper ging onder meer in op de psychosociale effecten van de aanslagen in Parijs en Brussel. Opmerkelijk resultaat uit dit onderzoek was dat de duur van de psychische gevolgen langer is dan verwacht. Ook bleek een grotere groep mensen dan verwacht last te hebben van klachten.

### **De taken van Bevolkingszorg bij een inzet**

Neil Jordan van de gemeente Haarlemmermeer gaf een presentatie over de taken van Bevolkingszorg bij een inzet. Medewerkers Bevolkingszorg en PSH kunnen elkaar in een opvanglocatie tegenkomen. Dan is het van belang om te weten wat je aan elkaar hebt. Tot slot kwam Marieke Meiring, pastor bij het Luchthavenpastoraat op Schiphol, aan het woord. Meiring vertelde over hun mogelijkheden in het algemeen en specifiek in geval van een incident of ramp op Schiphol of in het buitenland (zoals met de MH17).

### **Speeddate**

De middag werd afgesloten met een interactieve speeddate, waarbij aanwezigen elkaar leerden kennen aan de hand van praktijkgestuurde PSH vragen.



### **E-learningmodules GROEP voor iedere GGD-er**

GGD Kennemerland werkt op crisisgevoelige beleidsterreinen, denk aan de Eboladreiging, de crisishulpverlening van asielzoekers, maar ook de afhandeling van zedenzaken. Dit kan soms extra inzet vragen.

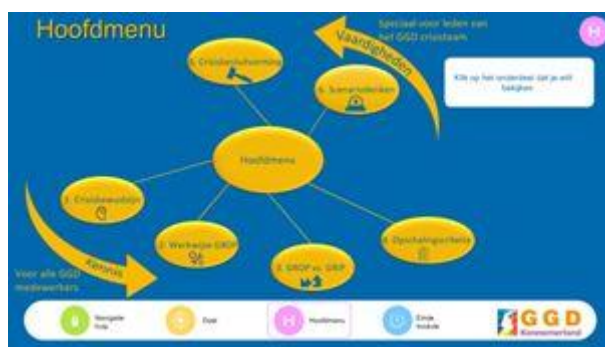
Om een goede, gecoördineerde afhandeling mogelijk te maken, is het GROP (GGD RampenOpvangPlan) ontwikkeld. Aan de hand van 6 e-learningmodules kunnen GGD-medewerkers hun kennis over de crisisorganisatie gemakkelijk en laagdrempelig vergroten

In de modules wordt onder meer aandacht besteed aan crisisbewustzijn, wat opschaling eigenlijk betekent, op welke manieren er tijdens een crisis besluiten worden genomen en wat scenario denken is en wat de voordelen daarvan zijn tijdens een crisis.

GHOR Kennemerland stelt deze modules aan iedere GGD-er in Kennemerland beschikbaar. In geval van een crisis kan immers iedere GGD-er met crisissituaties of de effecten ervan te maken kan krijgen.

### Meer weten?

Marc Verhaar, OTO-functionaris GHOR en GGD, [mverhaar@vrk.nl](mailto:mverhaar@vrk.nl) of 06-25174988.



### Crisisfunctionarissen Witte kolom tevreden over trainingen

Medio oktober verscheen het klanttevredenheidsonderzoek Opleiden, Trainen en Oefenen (KTO OTO) van GHOR Kennemerland.

Onderzoeksdoel was om te weten te komen wat de deelnemers van trainingen over de inhoud en organisatie vinden. Daarom werden gedurende ruim een half jaar zo'n 20 activiteiten geëvalueerd aan de hand van een digitale vragenlijst onder de deelnemers van de activiteiten. De respons was 60%, meer dan voldoende om een goed beeld te hebben van wat er leeft.

### De uitkomsten

Het OTO-team van Kennemerland bestaat uit vier personen. Kern van hun werk is om alle crisisfunctionarissen Witte kolom in Kennemerland getraind en geoefend te houden. Uit het Klanttevredenheidsonderzoek OTO blijkt dat een overgrote meerderheid van de deelnemers tevreden is over de manier waarop OTO hen voorbereidt op oefeningen. De deelnemers weten wat er wordt verwacht en zijn positief over wat men heeft gedaan en heeft geleerd. Ook is een overgrote meerderheid zeer positief over het kennisniveau van de trainers en vindt het zinvol om aan een OTO-activiteit deel te nemen.



### **Verbetermogelijkheden**

Er zijn twee zaken die nog beter kunnen. Zo kunnen bepaalde OTO-trainingen en oefeningen misschien iets langer duren of moet overwogen worden of er gedurende de oefentijd wat minder kennis en vaardigheden wordt overgedragen. Ook lijkt er bij sommige respondenten behoefte aan wisselende vormen van evalueren. Tijdens de onderzoeksperiode gebeurde dat alleen schriftelijk. Uit het Klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat sommige respondenten graag direct ná een activiteit mondeling evalueren, terwijl anderen juist liever enkele dagen daarna een digitale vragenlijst invullen.

Wat het beste is, hangt sterk samen met het soort oefenactiviteit. Het OTO-team gaat het onderzoek bespreken en neemt deze suggesties mee in het jaarprogramma 2017.



## A viral trip to Schiphol Airport

Op donderdagavond 27 oktober heeft de VRK in samenwerking met Amsterdam Airport Schiphol, Airport Medical Services, Brandweer Schiphol, BHV Schiphol, KLM, Brandweer Kennemerland, de meldkamers Schiphol, KMar, het MICK, GGD en GHOR Kennemerland een oefening gedaan in het kader van het Draaiboek infectieziektebestrijding WPG Schiphol.

Het oefenscenario was als volgt:

### Scenario

Een Boeing 777 uit Kuala Lumpur heeft aan boord een reisgezelschap dat zich de avond voor vertrek tegoed heeft gedaan aan oesters in een visrestaurant in Maleisië. Tijdens de vlucht naar Amsterdam worden steeds meer passagiers uit dit gezelschap zieker en zieker; braken en diarree. Enkele oudere passagiers raakten hierdoor uitgedroogd. Oesters zijn zeer verdacht voor Norovirus. Verspreiding van dit, over het algemeen niet gevaarlijke, maar zeer besmettelijk virus in een vliegtuig kan eenvoudig voorkomen.



### Mogelijk infectiegevaar

Op basis van de Wet Publieke Gezondheid neemt de gezagvoerder tijdens de vlucht naar Amsterdam contact op met Airport Medical Services van Schiphol (AMS). AMS neemt wegens mogelijk infectiegevaar contact op met de arts Infectieziektebestrijding (IZB) van GGD Kennemerland. De arts-IZB maakt op basis van de melding een eerste risico-inschatting en bepaalt welke maatregelen nodig zijn om verspreiding van het virus te voorkomen.

### Passagiers

Met een aantal figuranten en lotusslachtoffers (dit zijn vrijwilligers, die een ziektebeeld goed kunnen uitbeelden) werd het scenario nagespeeld. De figuranten en lotusslachtoffers namen plaats in het vliegtuig, waarna het ambulancepersoneel en de arts IZB snel een beeld moesten krijgen van de situatie aan boord. De ernstig zieke en uitgedroogde patiënten werden vervoerd naar het ziekenhuis. De overige passagiers werden door IZB geïnformeerd over (het risico van) het Norovirus en kregen uitleg over maatregelen die men zelf kan nemen om verspreiding te voorkomen.

## **Oefenen werkt**

Cruciaal in zulke omstandigheden is het belang van goede coördinatie bij het vliegtuig. Dit gebeurde door het bijeenroepen van een STPI, een Schiphol Team Plaats Incident, een overlegvorm van Schipholfunctionarissen waarin vanuit de VRK een Officier van Dienst Brandweer (OvDB) en een Officier van Dienst Geneeskundig (OvdG) plaatsnamen. De expertise van de arts IZB van de GGD was mede bepalend voor de maatregelen op Schiphol. De arts werkte hierin nauw samen met de OvdG, de Medic van AMS, Schiphol en KLM.

Deze oefening Infectieziektebestrijding gaf een goed beeld van de (on)mogelijkheden van alle betrokkenen, hun taken, de onzekerheid over besmettingsrisico's en het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen van hulpverleners.

## **GHOR en Terrorisme Gevolg Bestrijding**

In de regio Kennemerland, zeker met potentiële 'risico-locaties' als Schiphol, diverse trein- en wegtunnels en drukke spoor-, water- en wegverbindingen, staat terrorismegevolgbestrijding hoog op de agenda. GHOR-Kennemerland is daar intensief bij betrokken, zowel mono- als multidisciplinair.

In het voorjaar van 2016 is er monodisciplinair een regionale projectgroep "Terrorisme Gevolg Bestrijding Witte Kolom" opgezet waarin huisartsen, ziekenhuizen, meldkamer, PSH, Rode Kruis, RAV Kennemerland (Regionale Ambulance Voorziening) en het traumacentrum onder voorzitterschap van de GHOR zitting nemen. In de projectgroep worden mogelijke maatregelen besproken die de ketenpartners in geval van een aanslag nemen en wordt gekeken naar de afstemming van de noodzakelijke maatregelen.

Ook interregionaal is een overleg gestart tussen de DPG'en en hoofden GHOR van zes GHOR-regio's. In dit overleg zijn uitgangspunten voor medische hulpverlening geformuleerd die inmiddels landelijk worden overgenomen. Verder hebben de RAV-en van Amsterdam-Amstelland, Noord-Holland Noord en Kennemerland een werkgroep gevormd om plannen, maatregelen en waar nodig opleiden, trainen en oefenen af te stemmen en gezamenlijk te organiseren. Hierdoor hopen we beter voorbereid te zijn op het afhandelen van de gevolgen van terrorisme.

In multidisciplinair verband wordt de geneeskundige hulpverlening afgestemd met andere hulpdiensten en betrokken bedrijven en overige instanties. Dit gebeurt in een regionale projectgroep als het over de hele regio gaat en in een specifieke projectgroep voor Schiphol.

Al met al vergt dit onderwerp veel inzet aangezien er veel betrokken partijen zijn. Daarnaast dient de gewone dagelijkse gang van zaken zo veel mogelijk doorgang te vinden, wat een grote mate van afstemming vraagt.