Juni 2017

Nu breder digitaal ‘witte’ crisisinformatie

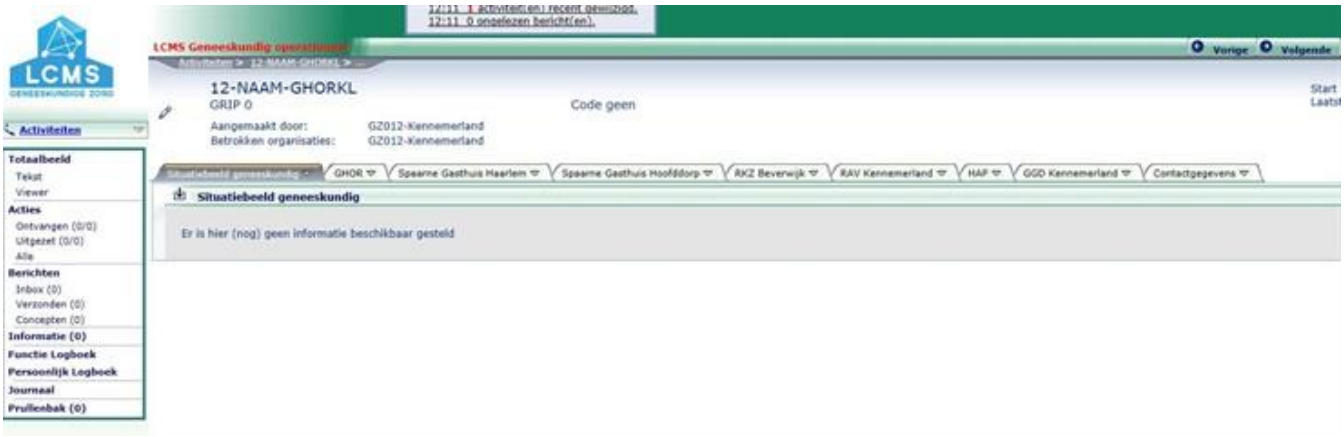
Op dinsdag 2 mei is in Kennemerland het Landelijk Crisis Management Systeem Geneeskundig Zorg (LCMS-GZ) operationeel gegaan. Deelnemende partijen zijn de RAV Kennemerland, GGD Kennemerland, het Spaarne Gasthuis, het Rode Kruis Ziekenhuis en GHOR Kennemerland.

Netcentrisch werken

Met de komst van LCMS-GZ is van traditionele informatie-uitwisseling overgestapt naar een netcentrische manier van samenwerken. Netcentrisch werken is een manier van werken, waarbij alle betrokken teams en organisaties zo snel mogelijk informatie met elkaar delen. Hierdoor kunnen de verschillende teams en organisaties sneller en doelgerichter besluiten nemen om incidenten, rampen en crises af te handelen.

Landelijk Crisis Management Systeem

Om de informatie tussen alle teams en organisaties op een overzichtelijke manier te delen, wordt er gebruikgemaakt van een afgeschermde website: het Landelijk Crisis Management Systeem (LCMS). Ook zijn alle partijen van de crisisorganisaties rechtstreeks met elkaar zijn verbonden. Besluitvorming kan plaatsvinden op een compleet en actueel maar, nog belangrijker, op basis van een gelijk beeld.



Naast de Veiligheidsregio Kennemerland zijn ook de Veiligheidsregio’s Amsterdam-Amstelland, Zaanstreek-Waterland, Noord-Holland Noord, Flevoland en Gooi en Vechtstreek gestart met LCMS-GZ.

Vrijdagmorgen 2 juni vindt een eerste netwerkbijeenkomst plaats voor diverse functionarissen die binnen de Veiligheids Regio Kennemerland werken met LCMS-GZ. Dit zijn de informatiecoördinatoren van de deelnemende organisaties, ROP (rampenopvangplan)-OTO coördinatoren, en de Hoofden Informatie (HIN) van de GHOR.

Meer weten?

Mail dan Raymond Icke, beleidsmedewerker Crisisbeheersing, Ricke@vrk.nl.



Evacueren van een zorginstelling, hoe doe je dat?

Wat staat je als zorgorganisatie te wachten bij een incident waarbij bewoners moeten worden geëvacueerd? Deze vraag stond 14 maart centraal op een netwerkbijeenkomst, georganiseerd door GHOR Kennemerland en zorgorganisatie Heliomare.

De afgelopen jaren heeft de GHOR twee keer eerder een netwerkbijeenkomst georganiseerd.



Evacuatie

Op deze bijeenkomsten wisselen Kennemerlandse zorgorganisaties praktische kennis uit. Iedere keer staat een ander thema centraal; dit keer draaide het om evacuatie. Om van elkaar te leren, deelden Heliomare en Zorggroep Ter Weel (Zeeland) hun kennis met de aanwezigen.

Heliomare heette de deelnemers welkom in haar mooie kapel. Zij presenteerde daar de rijke historie van het gebouw, op welke wijze het is aangepast om aan de veiligheidsnormen te voldoen en als mooie afsluiter een rondleiding door het gebouw.



Ervaring en geleerde lessen
Het tweede deel van de bijeenkomst stond in het teken van een indrukwekkend praktijkverhaal. Op 28 augustus 2016 werd een locatie van Zorggroep Ter Weel getroffen door een brand, waarbij 3 dodelijks slachtoffers vielen. De dienstdoende crisiscoördinator deelde openhartig zijn ervaring en geleerde lessen, wat door alle aanwezigen zeer werd gewaardeerd.

Door deel te nemen aan dit soort netwerkbijeenkomsten leren we elkaar beter kennen en leren we van elkaar. We hopen daardoor zo goed mogelijk voorbereid te zijn als dat nodig is.

Meer weten?
Neem dan contact op met Kim Zuurmond, Teammanager Ambulancezorg & Beleidsmedewerker GHOR, kzuurmond@vrk.nl.

Informatie over gezondheidsrisico's bij evenementen op GGD Kennemerland.nl

Bevrijdingspop, Mysteryland, Mud Masters, jaarmarkten en braderieën… de regio Kennemerland is regelmatig het toneel van grootschalige en kleinschalige evenementen.

Elk evenement brengt onvermijdelijk risico's voor de gezondheid en veiligheid met zich mee.

Verlagen gezondheidrisico's
Bij de organisatoren van evenementen bestond een concrete behoefte aan handvatten voor het verlagen van gezondheidsrisico's. Daarom heeft GHOR Kennemerland informatieve teksten met praktische handvatten opgesteld voor organisatoren van evenementen over gezondheidsrisico's.

Evenementen en gezondheid
Begin mei zijn de teksten over gezondheidsrisico's bij evenementen op de website van GGD Kennemerland verschenen: /evenementen-en-gezondheid.aspx . Er is een ABC gemaakt van belangrijkste risicofactoren tijdens een evenement op het gebied van gezondheid, waarvan er een elftal uitgebreid is uitgewerkt. In de uitwerking zijn richtlijnen en handvatten opgenomen waarmee de gezondheidsrisico's bij de organisatie van een evenement kunnen worden verkleind. Met vragen kan contact worden opgenomen met de GHOR Kennemerland

Meer weten?
Neem dan contact op met Amanda Vermolen van der Hulst, avermolen-vdhulst@ggdkennemerland.nl.



Foto: Jeffrey Koper.

Tegenbezoek collega's GHOR Noord-Holland noord, dinsdag 16 mei

Begin 2016 brachten de collega's van GHOR Kennemerland een bezoek aan GHOR Noord-Holland Noord. Half mei was het tijd voor een tegenbezoek. De bijeenkomst werd geopend door Marjolein Somers, hoofd van het team GHOR Kennemerland.

Het was goed om de GHOR-collega's uit Alkmaar anderhalf jaar later als compleet team weer te ontmoeten. Het is verfrissend om op deze manier bij elkaar in de keuken te kijken.

Ieder team heeft eigen beleidsaccenten

Medewerkers van de regio Kennemerland bleken sterk geïnteresseerd in de voorbereiding van GHOR Noord-Holland Noord op watercalamiteiten, waarbij veel mensen onverwacht geëvacueerd moeten worden. De collega's van Noord-Holland Noord bleken geïnteresseerd in de manieren waarop Kennemerland werkt aan Terrorisme Gevolg Bestrijding.

Beleidsmedewerker Petra Metzelaar (beleidsmedewerker Crisisbeheersing GHOR) vertelde onder meer op welke wijze de crisisorganisatie in Kennemerland georganiseerd is. Ook lichtte zij de werkwijze toe waarbij sinds 2016 in GHOR Kennemerland met alle crisisfunctionarissen jaarlijks voortgangsgesprekken worden gevoerd en de nieuwe invulling van de OvD-G poules.



Marjolein Somers opent de ontmoeting tussen beide teams.
Foto: Sophia Vreugdenhil.

E-learning en inzetevaluaties
Marc Verhaar (vakspecialist Opleiden, Trainen en Oefenen) liet een recent ontwikkelde E-learningmodule zien. Recent heeft de regio een grote multidisciplinaire infectieziekte-oefening georganiseerd. Om het leerrendement veel groter te maken dan alleen de deelnemersgroep, is een E-learning van de oefening gemaakt zodat crisisfunctionarissen van alle kolommen van de VRK de oefening kunnen naspelen en inzicht kunnen krijgen in de dilemma's en de mogelijkheden voor crisisbeheersing bij infectieziekte-uitbraken.

Tot slot liet beleidsmedewerker Kim Zuurmond zien op welke wijze in Kennemerland GRIP-inzetten worden geëvalueerd en hoe aanbevelingen uit evaluaties worden meegenomen in toekomstige oefeningen en in bijstelling binnen de planvorming. Tussentijds was er volop gelegenheid tot netwerken. René Menke, hoofd van het GHOR-team van Noord-Holland Noord nodigde de Kennemerlanders dan ook enthousiast uit om volgend jaar weer als team naar Noord-Holland Noord te komen. De uitnodiging werd met graagte aangenomen, want dit soort teamontmoetingen zijn stimulerend en maken nieuwsgierig. Buren blijken bepaalde dingen vaak net iets anders aan te pakken en daar leren we allemaal van.



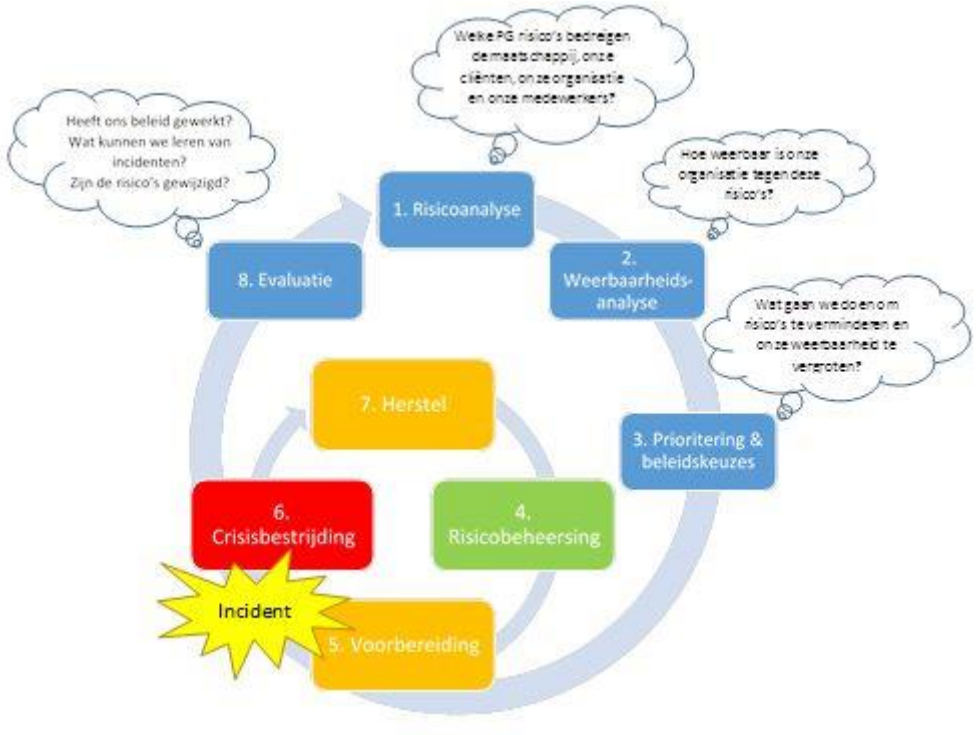
Er werd volop samengewerkt tijdens de teamontmoeting.
Foto: Sophia Vreugdenhil.

Regionale implementatie Crisisplan Publieke Gezondheid

Risico's? Crises? Business as usual voor de GGD, toch? Dagelijks is de GGD bezig met het verkleinen van risico's en het in de kiem smoren van kleinschalige crises.
Maar soms is het nodig om op te schalen; als er bijvoorbeeld verschillende GGD-processen betrokken zijn of de continuïteit van de dagelijkse werkzaamheden wordt bedreigd. Dan kan het GGD Rampen OpvangPlan (GROP) geactiveerd worden.

Crisisplan Publieke Gezondheid

De ontwikkelingen staan echter niet stil en ook het GROP is toe aan verdere professionalisering. Daarom is in 2016 in interregionaal verband het project Crisisplan Publieke Gezondheid gestart. De deelnemende veiligheidsregio's zijn: Amsterdam-Amstelland, Flevoland, Zaanstreek-Waterland, Hollands-Midden, Noord-Holland Noord en Kennemerland.



Integraal Crisisplan voor zorginstellingen
De huidige tijd en het kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO vragen om de ontwikkeling van een integraal Crisisplan voor zorginstellingen, waar de GGD'en ook onder vallen. Het regionale GROP van de GGD Kennemerland wordt hierin geïntegreerd. Voor de ontwikkeling van het Crisisplan Publieke Gezondheid doorloopt de GGD de beleidscyclus van het opstellen van een risicoanalyse naar beleid en een crisisplan.

De cyclus wordt in december 2017 afgerond. De samenwerkende veiligheidsregio's ontwikkelen onder begeleiding van een projectorganisatie een model dat de regio's zelf implementeren.

Risicoanalyses
GGD Kennemerland is in april gestart met een risicoanalyse aan de hand van 23 scenario's. Naast mogelijke externe risico's (zoals een zedenzaak of een uitbraak van een infectieziekte) zijn er ook interne risico's die de continuïteit van de GGD-bedrijfsvoering onder druk kunnen zetten. Denk bijvoorbeeld aan een brand op een GGD-locatie of ICT-uitval bij de GGD. Ook deze risico's worden meegenomen in de risicoanalyse om tot een Crisisplan Publieke Gezondheid te komen. De uitkomsten van de risicoanalyses komen in een risicodiagram dat de impact en waarschijnlijkheid zichtbaar maakt. Op basis van dit risicodiagram kan de organisatie gerichte keuzes maken om de kans op problemen zo klein mogelijk te maken.

Verhogen risicobewustzijn
Daarnaast is het doorlopen van de risicoanalyse net zo belangrijk als de uitkomsten, misschien zelfs wel belangrijker. Door bezig te zijn met mogelijke risico's verhoogt het risicobewustzijn en krijgt men meer inzicht in elkaars processen. Het implementatieteam is de verbindende schakel naar andere GGD-medewerkers om het risicobewustzijn te verhogen. Hiermee wordt een fundament gelegd voor een vanzelfsprekender gebruik van de crisisorganisatie.

Wanneer de risicoanalyse klaar is, wordt op basis hiervan beleid vastgesteld, waarna het Crisisplan Publieke Gezondheid wordt ontwikkeld.

Meer weten?
Neem dan contact op met Amanda Vermolen- van der Hulst, avermolen-vdhulst@ggdkennemerland.nl.