



Stichting Landzijde
Stationsweg 36
1441 EJ Purmerend

Toezichtouder	: GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente	: Haarlemmermeer
Datum onderzoek	: 08-11-2023
Type onderzoek	: Pro actief Onderzoek
Status	: Vastgesteld
Datum vaststellen rapport	: 12-12-2023

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Het onderzoek	4
Observaties en bevindingen.....	6
Gegevens voorziening.....	14
Bijlage: zienswijze	16



Inleiding

Waarom toezicht?

In de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) is opgenomen dat gemeenten per 1 januari 2015 verantwoordelijk zijn voor de organisatie van maatschappelijke ondersteuning van personen met een beperking en personen met psychische of psychosociale problemen en voor de kwaliteit en de continuïteit van de voorzieningen. Om de kwaliteit van Wmo-voorzieningen te waarborgen, wordt door middel van toezicht op Wmo-voorzieningen, getoetst of aanbieders voldoen aan de wettelijke en gemeentelijke kwaliteitseisen.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De aanbieder van een voorziening is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de voorziening. Conform artikel 6.1 van de Wmo 2015 heeft het college van burgemeester en wethouders GGD Kennemerland aangewezen als toezichthouder. GGD Kennemerland is daarmee belast met het houden van toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens de Wmo 2015; met andere woorden de GGD Kennemerland is toezichthouder op de kwaliteit van de voorziening. De GGD adviseert als maatregelen nodig zijn om de kwaliteit te waarborgen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Het toezicht is gebaseerd op de kwaliteitseisen die zijn opgenomen in hoofdstuk 3 van de Wmo 2015, de gemeentelijke verordening en (eventuele) nadere regelgeving.

Wat is het doel van dit rapport?

Dit rapport is opgesteld naar aanleiding van het onderzoek naar de kwaliteit van de voorziening, dat door de toezichthouder is uitgevoerd. Het doel van dit rapport is:

1. beschrijven in hoeverre de kwaliteit van de voorziening gewaarborgd is;
2. informeren van de aanbieder over de kwaliteit van de voorziening;
3. informeren van de gemeente over de kwaliteit van de voorziening.

Leeswijzer

Dit rapport is als volgt opgebouwd: in het eerste hoofdstuk staat de onderzoeksopzet; in het tweede hoofdstuk staan per domein de observaties en bevindingen van de toezichthouder beschreven; in het derde hoofdstuk staan de gegevens van de aanbieder en toezichthouder. Tot slot staat in de bijlage de schriftelijke reactie van de aanbieder op het rapport, indien de aanbieder van deze gelegenheid gebruik heeft gemaakt.



Het onderzoek

Onderzoeksoptzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van hoofdstuk 3 'Kwaliteit', artikel 3.1, lid 1 en 2 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

In het kader van het toezicht op de Wmo 2015 is er op 13 november een onderzoek in de praktijk uitgevoerd bij Landzijde locatie Badhoeve Natuurlijk te Badhoevedorp. En op 16 november 2023 heeft er een onderzoek in de praktijk plaatsgevonden bij Landzijde locatie Badhoeve Rooskleurig te Badhoevedorp. De aanbieder heeft een contract met de gemeente Haarlemmermeer voor "dagbesteding" van cliënten.

Op 8 november 2023 heeft de toezichthouder een onderzoek uitgevoerd op organisatieniveau. In dit onderzoek is beoordeeld of uitvoering wordt gegeven aan het beleid van de aanbieder en of de ondersteuning die op de locatie geboden wordt redelijkerwijs voldoet aan de gestelde eisen.

De beoordeling van de toezichthouders berust op: documenten onderzoek en gesprekken met twee leden van de Raad van Bestuur (de voorzitter en een lid), gesprekken met cliënten en medewerkers van de locaties De Badhoeve Natuurlijk en de Badhoeve Rooskleurig.

Beschouwing

Op de website van Stichting Landzijde wordt informatie gegeven over de organisatie; ***Van buiten word je beter*** in contact met wind, regen, aarde en groen. Dat is onze grondhouding en zorgvisie. Landzijde is een zorginstelling met meer dan 115 aangesloten agrarische bedrijven, waar voor mensen die dat nodig hebben, genieten, leren en werken wordt gecombineerd.

Elke dag van waarde is wat ons drijft. Mensen willen van betekenis zijn, voor zichzelf en voor anderen. Actief bezig zijn geeft zin en een verhaal om te vertellen. Actief bezig zijn betekent ook meer structuur in je leven en een betere conditie, waardoor je weer beter voor jezelf kunt zorgen en mee kunt doen op de boerderij én in je eigen omgeving.

Bij de boer buitengewoon: met passie en levenservaring en vooral met kennis en kunde hoe zij hun omgeving kunnen gebruiken, organiseren wij op jaarbasis voor meer dan 2000 deelnemers een betekenisvolle dag op een zorgboerderij.

Landzijde is de overkoepelende organisatie in Noord-Holland van bij de Stichting aangesloten zorgboerderijen. In samenwerking bundelen we onze krachten. Landzijde faciliteert de boeren, neemt regie bij het organiseren van de zorg en staat als contractpartner garant voor de kwaliteit van de zorg. Samen investeren we in de ontwikkeling van de zorglandbouw om elke dag van waarde te kunnen zijn voor onze deelnemers en voor een toegankelijk, groen en sociaal platteland voor iedereen.

Er zijn drie kernwaarden die op elke zorgboerderij terug te vinden zijn en die onderling samenhangen.

Samen: iedereen draagt bij. Dit is de collectieve basishouding die het uitgangspunt is voor de manier waarop de mensen op de zorgboerderij met elkaar om gaan.

Buiten: de boerderijomgeving met haar groene kenmerken die de basis is voor en invulling geeft aan de dag.



Gewoon: *meedoen aan het gewone leven op de boerderij, waar vanuit ook allerlei contacten zijn met de omgeving, en gewoon contact van mens tot mens.*

Dit onderzoek richt zich op twee locaties die dagbesteding aanbieden voor personen met (beginnende) dementie, GGZ problematiek en verstandelijke beperking. Ook wordt er jeugd onder de 18 jaar opgevangen op de locatie.

Locatie de Badhoeve Natuurlijk: is een locatie welke op maandag, woensdag en vrijdag geopend is. Locatie de Badhoeve Rooskleurig: is een locatie welke op dinsdag en donderdag geopend is. Op zaterdag is de locatie enkel geopend voor kinderen, beide zorgboeren werken op de week op de zaterdag op de boerderij. De deelnemers worden óf door de zorgboer opgehaald van huis, óf komen zelfstandig naar de locatie toe.

Deelname aan de dagbesteding biedt structuur en gezelschap, geeft een zinvolle invulling van de dag en zorgt voor een gezonde lichamelijke situatie (goed dag- en nachtritme, goede voeding, moe zijn na een dag werken op de boerderij).

In totaal heeft Landzijde 115 aangesloten agrarische bedrijven door heel Noord Holland. Veelal worden de deelnemers door de zorgboeren zelf opgehaald vanaf hun huisadres of de deelnemers komen zelfstandig naar de boerderij toe. Voor elke deelnemer wordt dit afgestemd met de locatie en de mogelijkheden.

Gemiddeld zijn de locaties open van 10.00-16.00 uur, al zullen er verschillen tussen de locaties zitten. Gedurende de dag wordt ook de lunch verzorgd op de boerderij, al dan niet wordt er gebruik gemaakt van zelf geteelde groenten en fruit.

Conclusie

De toezichthouder constateert op basis van het onderzoek dat aan alle onderdelen uitvoering wordt gegeven volgens de wettelijke richtlijnen en daarmee wordt voldaan aan de alle gestelde eisen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert kennis te nemen van de inhoud van dit rapport.



Observaties en bevindingen

0. Algemeen; Kwaliteit voorziening

Nr.	Voorwaarden	Ja	Nee	Niet beoordeeld
0.1	Er is een voor de branche geldend kwaliteitsborgingscertificaat, in ieder geval betrekking hebbende op zorg, maatschappelijke en/of aanpalende dienstverlening of aantoonbaar gelijkwaardig.	x		
0.2	Er is een geldig ISO 9001:2015-certificaat met daarbij een bewijs van implementatie van additionele normen die gelden voor haar branche, in ieder geval betrekking hebbende op zorg, maatschappelijk en/of aanpalende dienstverlening.	x		
0.3	Er is een kwaliteitssysteem, waarin opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> - Wet kwaliteit. Klachten en geschillen zorg - Wet bescherming persoonsgegevens - Beschrijving van het primaire proces - Verantwoorde arbeidsomstandigheden - Documentatie (logboek/cliëntdossier, zorgplan) - meting van de klanttevredenheid - Proces van ondersteuning - Opleidingsregistratie en opleidingsplan - Directiebeoordeling van het kwaliteitssysteem 	x		

Bevindingen

Stichting Landzijde is gecertificeerd volgens Certificatie in de Zorg NEN-EN-ISO9001:2015. Het certificaat is geldig tot 9 februari 2025.

Het certificaat is van toepassing op de volgende activiteiten:
Het bieden van zorgarrangementen, zoals dagbesteding, logeren en onderwijszorgarrangementen in een agrarische setting aan jeugdige en volwassen cliënten met een bijbehorende zorgvraag; het leveren van de hierbij horende kritische zorgtaken en het bieden van ondersteunende diensten en activiteiten ten behoeve van de aangesloten zorgboeren.

Stichting Landzijde beschikt over een intern kwaliteitssysteem met diverse documenten en formulieren, enkelen zijn toegezonden aan de toezichthouder, te weten;

- 2.3 CCR Medezeggenschapsregeling 2022
- 3.3.2 Beleid Landzijde inzake personeel in loondienst van een zorgboerderij
- 3.3.4b Gedragscode (vrijwillige) medewerkers
- 3.3.8 Klachtenprocedure voor personeel en vrijwilligers
- 5.2.5b Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling
- 5.2.5c Kindcheck meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- 5.2.6c Klachtenposter
- Aanvullende Rapportage 2022 _ Resultaatmeetexpert
- Landzijde Jaarrapportage 2022
- 1.1 MJBK-StichtingLandzijde publieksversie
- 3.1.4 Voorbeeld functieomschrijving zorgboer(in)
- 3.1.6 Voorbeeld functieomschrijving medewerker
- 3.2 Personeel Landzijde - Kwaliteit van medewerkers



- 3.2a Opleidingsplan
- 4.3.5a Zorgovereenkomst ECD voorbeeld
- 4.5.5 Evaluatieplan ECD voorbeeld
- 5.2.5d Opvangprotocol ten behoeve van boeren en medewerkers
- 5.2.6b Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen FLZ
- 5.2.7 Procedure Melding Incidenten Deelnemers
- 2022 02 42 Landzijde ISO certificaat
- Kwaliteitsbeleid 2022 – 2027
- Kwaliteitskader 2022 – 2027
- Landzijde 2022 02 42 - Certificatiecyclus 2022 - 2025 v 2023

Gebruikte bronnen:

- Interview lid Raad van Bestuur
- Interview voorzitter Raad van Bestuur
- Interview zorgboeren Badhoeve Natuurlijk en Badhoeve Rooskleurig
- Interview zorgcoördinatoren
- Interview cliënten
- Website: www.landzijde.nl
- Diverse documenten zie hierboven genoemd



1. De voorziening wordt doelmatig, doeltreffend en cliëntgericht verstrekt.

Nr.	Voorwaarden	Ja	Nee	Niet beoordeeld
1.1	Er is een plan waaruit blijkt wat de kansen/mogelijkheden en ondersteuningsbehoeften zijn van de cliënt en welke voorziening wordt geboden.	X		
1.2	De cliënt heeft zijn/haar ondersteuningsvraag kunnen formuleren, is betrokken bij het opstellen van het plan, wat zijn/haar instemming heeft. Het sociale netwerk van cliënt is eveneens betrokken bij het opstellen van het plan.	X		
1.3	De op basis van het plan verleende ondersteuning wordt regelmatig besproken en zo nodig bijgesteld.	X		
1.4	De op basis van de voorziening geboden ondersteuning sluit aan op de reële behoefte en mogelijkheden van de cliënt en zijn/haar sociale netwerk (waaronder eventuele mantelzorgers).	X		

Bevindingen

Voor elke (aankomende) cliënt wordt een ondersteuningsplan gemaakt en een zorgovereenkomst ingevuld. Als de cliënt is aangemeld komt de zorg coördinator bij de aankomende cliënt thuis en wordt de intake gedaan.

In het ondersteuningsplan wordt aangegeven wat de doelen van de cliënt zijn en hoe deze gerealiseerd gaan worden. De cliënt en zijn naasten/mantelzorgers worden betrokken bij het opstellen van dit plan. Ook wordt het sociale netwerk van de cliënt betrokken bij het plan en vindt er eventueel afstemming plaats met andere vormen van hulp.

De cliënt wordt na de intake geplaatst op één van de zorgboerderijen, daar wordt kennis gemaakt en uitleg gegeven over de boerderij en de werkzaamheden die er plaatsvinden. Samen met de cliënt en de zorgboer worden er afspraken gemaakt over de werkzaamheden die de cliënt gaat uitvoeren. Sommige cliënten hebben een vast takenpakket wat zij bijvoorbeeld elke ochtend uitvoeren (bijvoorbeeld, het voeren van de paarden, het uitmesten van de stallen, maar ook het zetten van de koffie en het doen van de boodschappen voor de lunch behoren tot de werkzaamheden).

Indien de cliënt er behoefte aan heeft en de cliënt het aan kan wordt er scholing aangeboden aan de cliënt. Stichting Landzijde heeft het scholingsplan "Buitengewoon leren" opgezet. Hier kunnen cliënten bijvoorbeeld een dieren EHBO certificaat halen, of computervaardigheden aanleren, maak ook het behalen van een heftruck certificaat behoort tot de mogelijkheden. Op locatie de Badhoeve wordt gebruik gemaakt van het aanbod "buitengewoon leren".

Er vindt minstens eenmaal per jaar een evaluatie plaats, maar dit kan ook vaker indien er behoefte aan is. Ook het bijstellen van de werkzaamheden kan tussendoor gebeuren als bijvoorbeeld blijkt dat bepaalde werkzaamheden te zwaar voor de cliënt zijn of niet aan de verwachtingen voldoen die de cliënt heeft (bijvoorbeeld, het uitmesten van de stallen is minder leuk dan verwacht en zal de cliënt niet meer elke ochtend uitvoeren maar om de ochtend, of samen met een andere cliënt).



Gebruikte bronnen:

- Interview lid Raad van Bestuur
- Interview voorzitter Raad van Bestuur
- Interview zorgboeren Badhoeve Natuurlijk en Badhoeve Rooskleurig
- Interview zorgcoördinatoren
- Interview cliënten
- Website: www.landzijde.nl



2. De voorziening is veilig.

Nr.	Voorwaarden	Ja	Nee	Niet beoordeeld
2.1	In het kader van de geboden voorziening wordt de veiligheid van de cliënt gewaarborgd.	x		
2.2	Binnen de voorziening is een plan opgesteld waarin is aangegeven wie op welke momenten scholing volgt.	x		

Bevindingen

De veiligheid van de cliënt valt onder fysieke en sociale veiligheid.

Voor Stichting Landzijde geldt dat alle medewerkers verplicht een VOG moeten overleggen voor aanvang van het dienstverband. En elke medewerker dient elke drie jaar een nieuwe VOG te overhandigen.

Er is een opleidingsplan opgesteld waar de boeren aan deel kunnen nemen. Tevens zijn de boeren verplicht drie netwerkavonden per jaar bij te wonen. Op boerderijen waar ook jeugdigen worden opgevangen wordt ook speciale scholing aangeboden in het kader van groepsdynamica. Tevens wordt er scholing aangeboden in de kaders van duurzaamheid en biodiversiteit.

De Federatie Landbouw en Zorg heeft ook een kwaliteitskader opgesteld en middels een flyer wordt dit voor de cliënten visueel gemaakt. De zorgboer van de locatie geeft aan dat hij regelmatig de flyer erbij pakt en één van de thema's die erop staan bespreekt bijvoorbeeld tijdens een koffiemoment of evaluatiemoment. De thema's die beschreven staan zijn:

- Ik hoor erbij en ik doe mee
- Ik kan kiezen uit nuttig werk
- We eten samen gezond
- Ik beweeg veel op de boerderij
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast
- Ik wordt gezien en gehoord
- Het is op de boerderij net als in het gewone leven
- Ik krijg de kans om te leren

In het kader van de fysieke veiligheid wordt er voor elke locatie een RI&E opgesteld waarbij de risico's in kaart worden gebracht en eventuele maatregelen worden beschreven. De norm voor de RI&E is vastgesteld in het kwaliteitskader vanuit de Zorglandbouw, deze is opgesteld door de Federatie Landbouw en Zorg. Ook voor de locatie de Badhoeve is dit gedaan en uitgevoerd.

Gebruikte bronnen:

- Interview lid Raad van Bestuur
- Interview voorzitter Raad van Bestuur
- Interview zorgboeren Badhoeve Natuurlijk en Badhoeve Rooskleurig
- Interview zorgcoördinatoren
- Interview cliënten
- Website: www.landzijde.nl



3. De voorziening is afgestemd op de reële behoefte van de cliënt en op andere vormen van zorg of hulp die de cliënt ontvangt.

Nr.	Voorwaarden	Ja	Nee	Niet beoordeeld
3.1	De aangeboden voorziening is voldoende afgestemd op andere vormen van geboden hulp en zorg (voor afstemming op reële behoefte cliënt zie 1.)	x		
3.2	In geval van meervoudige, complexe problematiek is één regisseur of coördinator aangewezen die de nodige samenhang en continuïteit bewaakt.	x		

Bevindingen

Er wordt vooraf dat de cliënt start met de dagbesteding een gesprek gevoerd en een uitgebreide vragenlijst ingevuld. Hierbij wordt rekening gehouden met de levensfase en lichamelijke toestand waarin de cliënt zich bevindt en de interesses van de cliënt. Werk op de boerderij kan lichamelijk zwaar zijn en kan niet door elke cliënt worden uitgevoerd.

De cliënten komen óf zelfstandig (fietsend of lopend) naar de locatie óf worden door de zorgboer opgehaald en thuisgebracht. Per cliënt wordt beoordeeld of het mogelijk is dat de cliënt zelfstandig naar de locatie komt. Op locatie de Badhoeve komen de cliënten uit de regio Kennemerland.

Naast de zorgboer en eventuele vrijwilligers is er ook een regio coördinator en zijn er enkele zorg coördinatoren. Indien er afstemming moet plaatsvinden tussen de zorg die geboden wordt op de boerderij en andere zorg wordt dit altijd goed bewaakt. Cliënten wonen zelfstandig en hebben een verschillende achtergrond waarmee zij in aanmerking komen voor plaatsing op de zorgboerderij, te weten een GGZ achtergrond, dementie, een verstandelijke beperking of een jeugdige met een zorgvraag.

Gebruikte bronnen:

- Interview lid Raad van Bestuur
- Interview voorzitter Raad van Bestuur
- Interview zorgboeren Badhoeve Natuurlijk en Badhoeve Rooskleurig
- Interview zorgcoördinatoren
- Interview cliënten
- Website: www.landzijde.nl



4. De voorziening wordt verstrekt in overstemming met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid voortvloeiende uit de professionele standaard.

Nr.	Voorwaarden	Ja	Nee	Niet beoordeeld
4.1	De door de aanbieder in het kader van de geboden voorziening aangewezen beroepskracht is vakbekwaam.	x		
4.2	De aanbieder biedt de in het kader van de geboden voorziening aangewezen beroepskracht passende scholing.	x		
4.3	De aanbieder heeft passend beleid ontwikkeld op het punt van: <ul style="list-style-type: none"> - kwaliteitszorg (ten aanzien van de te leveren ondersteuning); - personeelsbeleid, waaronder een verantwoorde inzet van vrijwilligers; - opleiding en scholing; - de melding van calamiteiten en geweldsincidenten en het daaruit trekken van lessen; - de melding van huiselijk geweld en kindermishandeling; - de omgang met en de uitwisseling van (gevoelige) persoonsgegevens; - de afhandeling van klachten (op basis van een klachtregeling); - cliëntparticipatie (op basis van een regeling voor medezeggenschap). <p>De aanbieder reflecteert op dit beleid, evalueert dit en stelt het zo nodig bij.</p>	x		

Bevindingen

Elke medewerker wordt getoetst op zijn vakbekwaamheid, er zijn verschillende opleidingen en diploma's waarmee men werkzaam kan zijn op en zorgboerderij. Yuverta biedt de opleiding "Maatschappelijke zorg en groen", maar ook opleidingen zoals Dierenverzorging in combinatie met maatschappelijk werk zijn gevolgd. Op locatie de Badhoeve hebben de zorgboeren een zorgachtergrond en een speciale MBO opleiding gevolgd.

Medewerkers overleggen bij aanvang van het dienstverband een VOG met de juiste functie aspecten. Elke drie jaar wordt een nieuwe VOG aangevraagd en overlegd.

Het beleid huiselijk geweld, ouderen- en kindermishandeling staat beschreven in de meldcode Kindermishandeling en huiselijk geweld.

Er is een procedure opgesteld inzake de melding van calamiteiten en incidenten. De gegevens van de toezichthouder waarbij gemeld moet worden staat in het document "Procedure melding incidenten deelnemers":

Afhankelijk van de ernst van het incident of calamiteit kan naast de MID melding het noodzakelijk zijn dat er een melding bij de inspectie IGJ of aan een plaatselijke GGD wordt gedaan.

Doelstelling



Het doel van het proces Melding Incidenten Deelnemers is het bevorderen en bewaken van de kwaliteit van de cliëntenzorg. Door onzorgvuldigheden, incidenten en calamiteiten te melden, kunnen deze besproken worden, en kunnen we er van leren om zo met elkaar de zorg te verbeteren.

Definitie

In de volgende gevallen kan er gesproken worden van een incident:

- *Fout: van een fout kan worden gesproken wanneer de schade het gevolg is van handelingen of nagelaten handelingen die betrekking hebben op activiteiten, zorg of bejegening.*
- *Ongeval: elke schadelijke gebeurtenis die niet aan een fout kan worden toegeschreven, is per definitie een ongeval.*
- *Bijna-ongeval/bijna fout: iedere gebeurtenis die tot een ongeval zou hebben geleid wanneer niet door toevallige omstandigheden of door niet tevoren beraamd ingrijpen zulks was voorkomen.*

Er is een gedragscode voor medewerkers, waarin staat opgenomen hoe te handelen.

Een klacht wordt behandeld volgens het Klachtenreglement van stichting Landzijde. Hierin staat beschreven hoe de klacht moet worden ingediend en hoe de klacht behandeld wordt. Ook is er op een laagdrempelige manier aandacht voor het klachtenreglement door middel van een klachtenposter welke op de locatie is opgehangen. Hierin staat:

“Heb je een klacht blijf er niet mee rondlopen”

Praat erover:

- met de zorgboer(in)
- met een zorgcoördinator van Landzijde 0299 474118 of via info@landzijde.nl

Of als je liever een neutraal persoon inschakelt:

- met de vertrouwenspersoon: Telefoonnummer:.....

De cliëntparticipatie (op basis van een regeling voor medezeggenschap) is geregeld in de cliëntenraad. In de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (hierna: Wmcz 2018) is het uitgangspunt dat de cliëntenraad dichtbij de cliënt dient staan. Daarom dient een zorgorganisatie voor elke locatie waarin cliënten in de regel langer dan een halfjaar verblijven of die bij cliënten zorg aan huis verleent, een cliëntenraad in te stellen. De cliëntenraad van stichting Landzijde is een gemixt gezelschap en bezoekt ook jaarlijks vier zorgboerderijen. Per boerderij is er ook een laagdrempelig inspraakmoment geregeld, meestal tijdens een ongedwongen koffiemoment.

Gebruikte bronnen:

- Interview lid Raad van Bestuur
- Interview voorzitter Raad van Bestuur
- Interview zorgboeren Badhoeve Natuurlijk en Badhoeve Rooskleurig
- Interview zorgcoördinatoren
- Interview cliënten
- Website: www.landzijde.nl



5. De voorziening wordt verstrekt met respect en in achtneming van de rechten van de cliënt.

Nr.	Voorwaarden	Ja	Nee	Niet beoordeeld
5.1	De bejegening door de beroepskracht van de cliënt is passend en correct.	x		
5.2	De aanbieder houdt zich in het kader van de leveren ondersteuning aan de toepasselijke wettelijke voorschriften (waaronder bescherming persoonlijke levenssfeer).	x		
5.3	De aanbieder neemt eventuele klachten in behandeling en handelt die tijdig en passend af.	x		

Bevindingen

In de gedragscode staat de gedragscode voor medewerkers uitgewerkt. Ook zijn er voor de medewerkers huisregels opgesteld, deze hangen aan de muur op de boerderij.

Er is privacy beleid opgesteld en er is een gedragscode voor medewerkers, waarin staat opgenomen hoe te handelen.

De cliëntparticipatie (op basis van een regeling voor medezeggenschap) is geregeld in de cliëntenraad. In de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (hierna: Wmcz 2018) is het uitgangspunt dat de cliëntenraad dichtbij de cliënt dient staan. Daarom dient een zorgorganisatie voor elke locatie waarin cliënten in de regel langer dan een halfjaar verblijven of die bij cliënten zorg aan huis verleent, een cliëntenraad in te stellen. De cliëntenraad van stichting Landzijde is een gemixt gezelschap en bezoekt ook jaarlijks vier zorgboerderijen. Per boerderij is er ook een laagdrempelig inspraakmoment geregeld, meestal tijdens een ongedwongen koffiemoment.

Een klacht wordt behandeld volgens het Klachtenreglement van stichting Landzijde. Hierin staat beschreven hoe de klacht moet worden ingediend en hoe de klacht behandeld wordt. Ook is er op een laagdrempelige manier aandacht voor het klachtenreglement door middel van een klachtenposter welke op de locatie is opgehangen. Hierin staat:

“Heb je een klacht blijf er niet mee rondlopen”

Praat erover:

- met de zorgboer(in)
- met een zorgcoördinator van Landzijde 0299 474118 of via info@landzijde.nl

Of als je liever een neutraal persoon inschakelt:

- met de vertrouwenspersoon: Telefoonnummer:.....

Gebruikte bronnen:

- Interview lid Raad van Bestuur
- Interview voorzitter Raad van Bestuur
- Interview zorgboeren Badhoeve Natuurlijk en Badhoeve Rooskleurig
- Interview zorgcoördinatoren
- Interview cliënten
- Website: www.landzijde.nl



Gegevens voorziening

Locatiegegevens

Naam locatie	: Stichting Landzijde
Adres	: Stationsweg 36
Postcode en plaats	: 1441 EJ Purmerend
Telefoonnummer	: 0299-474118
Contactpersoon	: Dhr. J. Zandberg
Kwaliteitssysteem	: NEN-EN-ISO9001
E-mail/website	: www.landzijde.nl

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM HAARLEM
Telefoonnummer	: 023-7891613
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Smit

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlemmermeer
Adres	: Postbus 250
Postcode en plaats	: 2130 AG Hoofddorp

Planning

Datum onderzoek	: 08-11-2023
Opstellen concept rapport	: 30-11-2023
Vaststelling rapport	: 12-12-2023
Verzenden rapport naar aanbieder	: 12-12-2023
Verzenden rapport naar gemeente	: 12-12-2023



Bijlage: zienswijze

De zienswijze betreft een schriftelijke reactie van de aanbieder op de inhoud van het rapport.

De aanbieder heeft geen zienswijze toegevoegd.

