**Meldingsformulier calamiteiten/geweldsincidenten Wmo**

Met ingang van 1 januari 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor de kwaliteit van de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en het toezicht daarop. De colleges van burgemeester en wethouders van Haarlem, Zandvoort, Haarlemmermeer, Beverwijk, Heemskerk en Velsen hebben GGD Kennemerland aangewezen als toezichthouder voor de Wmo-voorzieningen.

*Toezicht op kwaliteit*

GGD Kennemerland houdt toezicht op de kwaliteit van de Wmo-voorzieningen van aanbieders waarmee deze gemeenten een contract hebben. Het toezicht richt zich met name op de vraag of de Wmo-voorziening voldoet aan de daaraan gestelde kwaliteitseisen.

*Welke Wmo-voorzieningen vallen onder het toezicht?*

* Ambulante begeleiding
* Dagbesteding
* Vervoer van en naar dagbesteding
* Hulp bij het huishouden
* Logeervoorziening/kortdurend verblijf
* Hulpmiddelen
* Woningaanpassing
* Beschermd wonen
* Maatschappelijke Opvang
* Vrouwenopvang

*Melding doen*

Een onderdeel van het toezicht is een regeling voor het melden van een calamiteit of geweld bij de verstrekking van een voorziening. In de Wmo is opgenomen dat een zorgaanbieder bij de toezichthouder meteen melding doet van iedere calamiteit die bij verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden. Een calamiteit is bijvoorbeeld geweld bij de verstrekking van een voorziening of het overlijden van een cliënt.

Een calamiteit gericht op een voorziening in de gemeente Haarlem en gemeente Zandvoort dient ook direct telefonisch gemeld te worden bij de piketdienst van de gemeente. Dit kan via het volgende telefoonnummer;

* Gemeente Haarlem 023-5115119

Wilt u een melding doen over een voorziening voor gezondheidszorg die niet onder de Wmo valt of indien het jeugdzorg betreft? Dit kan bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd [link: <https://www.igj.nl/>].

**Formulier**

**Wat is een calamiteit?**

In de Wet maatschappelijke ondersteuning is het volgende vastgelegd:

“Een aanbieder doet bij de toezichthouder calamiteiten en geweld (artikel 6.1 Wmo), onverwijld melding van:

1. iedere calamiteit de bij de verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden;
2. geweld bij de verstrekking van een voorziening.”

Onder calamiteit wordt verstaan: “Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een Wmo-voorziening, die heeft plaatsgevonden gedurende de betrokkenheid van een instelling en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt kan leiden of heeft geleid”.

Calamiteiten zijn onder meer en in ieder geval:

1. het overlijden van een cliënt;
2. het overlijden van een ander als gevolg van het handelen van een cliënt;
3. ernstig en/of blijvend lichamelijk en psychisch letsel van een cliënt of van een ander als gevolg van het handelen van een cliënt;
4. ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/of seksueel door en jegens cliënten, door hulpverleners, ouders of verzorgers;
5. vermissing van een cliënt;
6. geweld bij verstrekking van een voorziening.
7. Ik doe deze melding als *[keuzemenu]*:
   * Medewerker aanbieder (functie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)
   * Anders, nl.:
8. Welk soort calamiteit wilt u melden *[keuzemenu]*?
   * Geweld cliënt naar medewerker/medecliënt;
   * Geweld medewerker naar cliënt
   * Onbedoeld of onverwacht overlijden
   * Suïcide
   * Anders, nl.:
9. Op welke datum of in welke periode heeft de calamiteit plaatsgevonden?
10. Waar heeft de calamiteit plaatsgevonden *[keuzemenu]*?
    * Bij cliënt thuis
    * Bij aanbieder
    * Elders, nl.:

Naam aanbieder: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Naam locatie (indien van toepassing): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresgegevens: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Gemeente: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Binnen welke voorziening heeft de calamiteit plaatsgevonden *[keuzemenu]*?
   * Ambulante begeleiding
   * Dagbesteding
   * Vervoer van en naar dagbesteding
   * Hulp bij het huishouden
   * Logeervoorziening/kortdurend verblijf
   * Hulpmiddelen
   * Woningaanpassing
   * Beschermd wonen
   * Maatschappelijke Opvang
   * Vrouwenopvang
   * Anders, nl.:
2. Geef een feitelijke omschrijving van de gebeurtenis; wat is er precies gebeurd?
3. Gegevens betrokken cliënt(en) (bij toestemming):

Naam:

Contactgegevens:

Geboortedatum:

1. Gegevens (naam, functie) overige betrokkenen:

Naam:

Contactgegevens:

Relatie / functie:

1. Welke acties zijn of zullen door u worden ondernomen naar aanleiding van de calamiteit?
   1. Onderzoek: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
   2. Veiligheid van cliënten en medewerkers: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
   3. Nazorg voor betrokkenen: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
   4. Inlichten cliënt en familie over calamiteit en maatregelen: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
   5. Maatregelen om calamiteit in toekomst te voorkomen: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Is de calamiteit gemeld bij andere instellingen *[keuzemenu]*?
   * Politie
   * Inspectie Jeugdzorg
   * Inspectie Gezondheidszorg
   * Anders, nl.:
3. Verwacht u dat de calamiteit leidt tot maatschappelijke onrust en/of publiciteit? Zo ja, hebt u hier al actie op ondernomen?

*NB: Een calamiteit gericht op een voorziening in de gemeente Haarlem en gemeente Zandvoort dient ook direct telefonisch gemeld te worden bij de piketdienst van de gemeente Haarlem. Dit kan via het volgende telefoonnummer; 023-5115119.*