

Panel GGD Kennemerland | Vraag en antwoord

Algemeen

1. Wat is het GGD Panel?

Het GGD Panel bestaat uit een groep inwoners van Kennemerland die regelmatig een korte vragenlijst invullen over verschillende onderwerpen die met gezondheid te maken hebben.

2. Wat is het doel van het GGD Panel?

Het GGD Panel is bedoeld om inzicht te krijgen in de meningen, ervaringen en behoeften van inwoners over diverse aan gezondheid gerelateerde onderwerpen. Met die informatie kunnen GGD Kennemerland, gemeenten en andere professionals gericht activiteiten organiseren om de gezondheid van de inwoners in regio Kennemerland te verbeteren. Het GGD Panel vormt een aanvulling op de andere soorten onderzoeken die door team Epidemiologie van GGD Kennemerland worden uitgevoerd, zoals de Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen.

3. Door wie wordt het onderzoek uitgevoerd?

Het GGD Panel wordt uitgevoerd door de afdeling epidemiologie van GGD Kennemerland.

Lid worden

4. Wie kunnen er lid worden van het panel?

Om lid te worden van het panel moet u minstens 18 jaar oud zijn en wonen in een gemeente binnen de regio Kennemerland (gemeente Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Uitgeest, Velsen of Zandvoort).

5. Hoe kan ik me aanmelden voor het panel?

U kunt zich [via deze website](#) aanmelden voor het panel.

6. Mijn partner en ik willen graag allebei lid worden van het panel. We hebben samen één e-mailadres. Kunnen we ons allebei met dat e-mailadres inschrijven?

Dat kan helaas niet. Per e-mailadres kan slechts één panellid worden geregistreerd. Om toch allebei lid te kunnen worden van het panel, dient één van beiden zich met een alternatief e-mailadres te registreren.

Deelname

7. Waar gaan de onderzoeken over?

De onderzoeken gaan over verschillende onderwerpen die met gezondheid, welzijn en zorg te maken hebben. De onderzoeken kunnen bijvoorbeeld gaan over de sportfaciliteiten in uw buurt of uw behoefte aan opvoedingsondersteuning (indien op u van toepassing).

8. Hoe vaak krijg ik een uitnodiging voor een onderzoek?

U wordt ongeveer 4 keer per jaar per mail uitgenodigd om een online vragenlijst in te vullen.

9. Moet ik met elk onderzoek mee doen?

We stellen het uiteraard zeer op prijs als u met elk onderzoek mee doet, maar u bent nergens toe verplicht. U kunt bij elk nieuw onderzoek zelf beslissen of u mee wilt doen of niet. Als het bijvoorbeeld niet goed uitkomt om mee te doen of als u op vakantie bent, dan kunt u besluiten om het een keer over te slaan en met het volgende onderzoek wel weer mee doen. U ontvangt van ons wel altijd een herinneringsmail als u na een week de vragenlijst nog niet heeft ingevuld, voor het geval u de eerste uitnodiging over het hoofd heeft gezien en alsnog mee wilt doen.

10. Hoe lang duurt het invullen van een vragenlijst?

Dit is afhankelijk van de lengte van de vragenlijst, maar het duurt vrijwel nooit langer dan 10 minuten. Bij elke uitnodiging geven wij een inschatting van hoe lang het duurt om de vragenlijst in te vullen.

11. Mag ik de vragenlijst door iemand anders laten invullen?

Nee, dat kan niet. Het is van belang dat u zelf de vragenlijst invult, omdat uw antwoorden worden gekoppeld aan de persoonlijke gegevens die u heeft opgegeven bij het aanmelden (geslacht, geboortjaar, woongemeente).

12. De link in de uitnodiging werkt niet. Wat moet ik doen?

Controleer eerst of u verbinding heeft met internet. Doet de link het nog steeds niet, kopieer de link uit de e-mail dan naar de adresbalk van uw internetbrowser. Werkt het nog steeds niet? Mail dan naar panel@ggdkennemerland.nl

13. Kan ik de vragenlijst ook op papier invullen?

Nee, u kunt de vragenlijst alleen maar invullen via internet.

14. Kan ik de vragenlijst ook op mijn tablet of telefoon invullen?

Ja, dat kan. Het kan zijn dat de vragenlijst op uw telefoon wat minder makkelijk leesbaar is.

Resultaten

15. Wat gebeurt er met de resultaten van het panelonderzoek?

Het onderzoek geeft inzicht in de meningen, ervaringen en behoeften van inwoners van Kennemerland op het gebied van diverse aan gezondheid gerelateerde thema's. Met die informatie kunnen de GGD en gemeenten gericht activiteiten organiseren om de gezondheid van hun inwoners te verbeteren. Zo kan het onderzoek bijvoorbeeld uitwijzen dat er behoefte is aan meer sportfaciliteiten in bepaalde wijken of dat er behoefte is aan meer informatie over de invloed van digitale media op kinderen.

16. Word ik over de resultaten van het onderzoek geïnformeerd?

Ja, uiterlijk 3 maanden na het einde van het onderzoek ontvangt elke respondent een e-mail met de resultaten van het onderzoek.

17. Wie kan de resultaten van het onderzoek nog meer inzien?

De resultaten van het onderzoek worden gepubliceerd op onze websites www.ggdkennemerland.nl en www.gezondheidsatlaskennemerland.nl en zijn daardoor voor iedereen toegankelijk. We doen alleen uitspraken over groepen inwoners, waardoor de resultaten nooit tot individuele personen zijn te herleiden.

Privacy

18. Hoe gaan jullie om met mijn privacy?

Bij het panelonderzoek beschermen wij uw privacy zoals in de Algemene Verordening Gegevensbescherming staat. Deze Europese wet beschrijft de regels voor de omgang met persoonsgegevens. Dit betekent dat wij uw gegevens strikt vertrouwelijk behandelen en verwerken. Uw antwoorden worden alleen voor statistische doeleinden gebruikt. De resultaten van het onderzoek worden altijd op groepsniveau gepresenteerd, waardoor de resultaten niet tot individuele personen herleidbaar is.

19. Welke persoonsgegevens hebben jullie van mij?

Wij beschikken alleen over persoonsgegevens die u zelf aan ons doorgeeft bij uw aanmelding voor het panel en bij uw deelname aan de onderzoeken. Wanneer u zich aanmeldt voor het panel vragen wij u een aantal persoonsgegevens in te vullen, namelijk uw e-mailadres, geslacht, geboortjaar en woongemeente. Het is niet verplicht om deze gegevens in te vullen, behalve uw e-mailadres. Uw e-mailadres hebben wij namelijk nodig om u uit te kunnen nodigen voor de onderzoeken. Per onderzoek kan het verschillen of en welke persoonsgegevens wij bij u navragen. Er kunnen bijvoorbeeld vragen worden gesteld over uw gezinssituatie of uw arbeidssituatie. Het is niet verplicht om deze vragen te beantwoorden. Desgewenst kunt u een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. U kunt hiervoor mailen naar panel@ggdkennemerland.nl

20. Wie kan mijn persoonsgegevens inzien?

De onderzoeken van het panel worden uitgevoerd door onderzoekers van de GGD. Zij beheren tevens het ledenbestand. Voor de beheer van het ledenbestand, het ontwerpen van de vragenlijsten, en het versturen van de uitnodigingen maken de onderzoekers van de GGD gebruik van de technologie van de Nederlandse organisatie MWM2¹. Ook zij voldoen aan de nieuwe privacywetgeving. Meer informatie over hun privacy-beleid is desgewenst te vinden op www.mwm2.nl/over-mwm2/privacy. Uw persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor de onderzoekers van de GGD, IT-medewerkers van MWM2, en medewerkers van MWM2 die toegang hebben tot het account van de GGD. Wij verstrekken uw persoonsgegevens nooit aan derden.

21. Waar worden mijn persoonsgegevens opgeslagen?

Uw persoonsgegevens worden op de server van de GGD opgeslagen in een beveiligde database die alleen toegankelijk is voor de onderzoekers van de GGD die verantwoordelijk zijn voor de verwerking van de onderzoeksgegevens en/of het beheer van het ledenbestand. Daarnaast worden uw persoonsgegevens door MWM2¹ opgeslagen op servers die volledig in hun beheer zijn en zijn ondergebracht in het datacenter 'Equinix' in Amsterdam.

22. Waar gebruiken jullie mijn persoonsgegevens voor?

Wanneer u lid wordt van het panel vragen wij u een aantal persoonlijke gegevens in te vullen, namelijk geslacht, geboortjaar en woongemeente. Daarmee kunnen we bepalen in hoeverre het panel een goede afspiegeling vormt van de Kennemerlandse bevolking. Daarnaast gebruiken we de gegevens om de onderzoeksresultaten te kunnen uitsplitsen naar kenmerken van de bevolking, bijvoorbeeld naar leeftijd of gemeente. We gebruiken de gegevens soms ook om een specifieke groep panelleden uit te nodigen voor een onderzoek, bijvoorbeeld alleen voor 55-plussers of inwoners van een bepaalde gemeente.

¹ Vanaf 1 juli 2018 gaat MWM2 verder onder de naam Crowdttech

Wanneer u lid wordt van het panel, vragen wij ook om uw e-mailadres in te vullen. Naar dat e-mailadres sturen we de uitnodigingen voor het onderzoek en eventueel een herinnering. We verstrekken uw e-mailadres nooit aan derden. Per onderzoek wordt uw e-mailadres ook gebruikt om uw antwoorden te koppelen aan de persoonsgegevens die u heeft opgegeven bij het aanmelden. Op die manier hoeven we niet telkens opnieuw te vragen naar uw leeftijd, geslacht en woongemeente. De persoonsgegevens die u bij uw aanmelding heeft doorgegeven en uw antwoorden op de onderzoeken staan in één systeem. Het systeem koppelt uw persoonsgegevens en uw antwoorden achter de schermen aan elkaar. In het gegevensbestand dat ontstaat – en waarmee de onderzoekers werken – is het e-mailadres niet zichtbaar, waardoor de onderzoekers bij de GGD niet kunnen zien wie welke antwoorden heeft gegeven.

Daarnaast kan het voorkomen dat we bij de afzonderlijke onderzoeken, indien relevant, een aantal aanvullende persoonsgegevens navragen, zoals uw gezinssituatie of uw arbeidssituatie. Deze gegevens gebruiken we om de onderzoeksresultaten uit te splitsen naar kenmerken van de bevolking.

23. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

De persoonsgegevens die u doorgeeft bij uw aanmelding van het panel blijven bewaard zolang u lid blijft van ons panel. De eventuele persoonsgegevens die u bij de afzonderlijke onderzoeken doorgeeft, bewaren we maximaal 4 jaar.

24. Wat zijn mijn rechten met betrekking tot mijn persoonsgegevens?

U heeft het recht om zich op elk gewenst moment uit te laten schrijven als panellid. De persoonsgegevens die u bij uw aanmelding heeft doorgegeven worden dan verwijderd uit ons ledenbestand. De persoonsgegevens die u bij de afzonderlijke onderzoeken heeft doorgegeven, blijven opgeslagen in het gegevensbestand van het desbetreffende onderzoek. Dat bestand bevat echter niet uw e-mailadres en daardoor zijn de gegevens niet direct tot u herleidbaar. Daarnaast heeft u het recht om een overzicht te krijgen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Tot slot heeft u het recht om een verzoek in te dienen om uw persoonsgegevens aan te passen, aan te vullen of te verwijderen. U kunt hiervoor mailen naar panel@ggdkennemerland.nl

Wijzigingen doorgeven/uitschrijven

25. Wat moet ik doen als mijn persoonlijke gegevens zijn gewijzigd?

Als uw e-mailadres is veranderd of als u bent verhuisd naar een andere gemeente, ontvangen wij graag uw nieuwe e-mailadres of woongemeente. U kunt dit naar ons mailen via panel@ggdkennemerland.nl

26. Hoe kan ik me afmelden voor het panel?

U kunt zich afmelden voor het panel door een e-mail te sturen naar panel@ggdkennemerland.nl. Vermeld daarin altijd het e-mailadres waarmee u bekend bent bij het panel, zodat wij uw e-mailadres uit ons bestand kunnen verwijderen.

Vragen/opmerkingen

27. Waar kan ik terecht met vragen?

Voor vragen of opmerkingen kunt u mailen naar panel@ggdkennemerland.nl