

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

ggdkennemerland.nl

Opdrachtgever: GGD Kennemerland

Website: ggdkennemerland.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 14 januari 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	6
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	22
Principe 2: Bedienbaar	28
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	28
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	30
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	31
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	32
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	36
Principe 3: Begrijpelijk.....	38
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	40
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
Principe 4: Robuust.....	43
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	43
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	45
Steekproef.....	45

INLEIDING

Op verzoek van GGD Kennemerland, aanbieder van de website ggdkennemerland.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (GGD Kennemerland) en de datum van het rapport (14 januari 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: GGD Kennemerland
Onderzochte website	: ggdkennemerland.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 14 januari 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Julia Zjochova
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op ggdkennemerland.nl (URI-basis)
- Een webversie van nieuwsbrief op <https://veiligheidsregio-kennemerland.email-provider.nl/web/cxzjlc19t/7ujkjhra9> (alternatief voor een pdf-document)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 23 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 83 (primair)
- Google Chrome, versie 86
- Microsoft Edge 85
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website ggdkennemerland.nl is afgerond op 14 januari 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 27 van de 50 succescriteria.

De navigatie op deze website is consistent en de website schaaft mooi op mobiele schermen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen met alternatieve teksten van afbeeldingen, de skiplink is onzichtbaar en de focusvolgorde komt niet overal overeen met de visuele volgorde van elementen. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoeankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	5	9	5	11	10	20
Bedienbaar	7	14	2	3	9	17
Begrijpelijk	3	5	4	5	7	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	15	30	12	20	27	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het logo in de linkerbovenhoek van de pagina heeft zichtbare tekst 'GGD Kennemerland'. De alternatieve tekst luidt: 'GGD'. Dit is onvoldoende. De tekst op het logo komt niet terug in de alternatieve tekst van deze afbeelding. Voor afbeeldingen geldt dat alle tekst in een afbeelding herhaald moet worden in de alternatieve tekst. Zie <https://www.ggdkennerland.nl/>.

In de webversie van de nieuwsbrief op <https://veiligheidsregio-kennemerland.email-provider.nl/web/cxzijlc19t/7ujkjihra9> hebben de afbeeldingen van logo's een leeg alt-attribuut. De logo's zijn informatieve afbeeldingen en dienen altijd de tekst van het logo te herhalen.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/meldpunt-zorg-en-overlast> in de rechter kolom staat een afbeelding van een flyer met zichtbare tekst 'Ken je iemand die hulp nodig heeft maar dit niet inziet?'. De alternatieve tekst van deze afbeelding is 'Flyer 1 Meldpunt Zorg en Overlast'. Als een afbeelding tekst bevat, dient deze tekst in het alt-attribuut terug te komen. Voor langere teksten (meer dan 150 karakters) zijn alternatieven mogelijk. Hier is de tekst op de afbeelding niet te lang en past in het alt-attribuut.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/milieu-en-gezondheid> in het gele blok staat een afbeelding van een telefoon gevolgd door het nummer. Een ziende gebruiker ziet dat deze cijfers een telefoonnummer voorstellen. Een blinde gebruiker is uitgesloten van deze informatie. De afbeelding van de telefoon dient een tekstalternatief te krijgen.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/113-zero-suicide> in de rechter kolom staat het logo van 113. Deze afbeelding is verborgen van de voorleessoftware met een leeg alt-attribuut. In dit alt-attribuut dient de volledige tekst van het logo terug te komen.

Boven het logo van 113 staat een video. Deze video heeft ook een zichtbare kop of beschrijving nodig.

Zie ook video op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/soa-test> onder het kopje 'Hoe werkt een SOA-test'.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/ghor> in de rechter kolom staat een klikbare afbeelding met tekst 'Risico's bij evenementen'. Het alt-attribuut bevat tekst 'Risico'. Hier dient de volledige tekst van de afbeelding te komen. De rest van de tekst valt in de code nu buiten de attribuut-waarde.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/gezond-op-reis> in de rechter kolom staan twee klikbare afbeeldingen die linken naar de App Store en Google Play. De alternatieve teksten van beide afbeeldingen missen tekst 'Download hier de app'.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/infectieziekten/tuberculose> in de rechter kolom staat een logo van KNCV. Dit logo bevat tekst 'KNCV TUBERCULOSEFOND Stop TBC'. De alternatieve tekst is echter 'Informatie over tuberculose'. Voor logo's geldt dat de volledige tekst van het logo in het alt-attribuut dient terug te komen.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/soa-test> in de rechter kolom mist het laatste logo '.nl'. De zichtbare tekst is 'partnerwaarschuwing.nl', de alternatieve tekst is 'partner waarschuwing'.

In dit pdf-document https://www.ggdkennerland.nl/-/media/ggdwebsites-2016/documenten/zorg-kwetsbare-groepen/160301-folder_jongeren_a5_fc_v2.ashx?la=nl-nl missen alle elf afbeeldingen alternatieve teksten. Alle informatieve afbeeldingen dienen zinvolle alternatieve teksten te krijgen. De tekst op de logo's op pagina 1 en 3 moet volledig terugkomen in de alternatieve tekst van de afbeelding. De decoratieve afbeeldingen, zie pagina 1, dient als 'decoratief' te worden aangemerkt.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan de toegankelijkheid verbeteren.

Op de homepagina <https://www.ggdkennerland.nl/> staat een grote decoratieve afbeelding die als achtergrond dient voor de nieuwsberichten. Deze afbeelding kan beter verborgen worden voor hulpsoftware met een leeg alt-attribuut. Nu luidt de tekst in het alt-attribuut 'Meisje op rekstok'. Laat deze waarde leeg.

Dit geldt ook voor de pagina <https://www.ggdkennerland.nl/professionals> waar een grote afbeelding als achtergrond dient voor content die begint met kop 'DE GGD IS ER VOOR U'. Het alt-attribuut heeft de tekst: 'Evenement bij provinciehuis'. Deze waarde kan beter leeg worden gelaten.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/meldpunt-zorg-en-overlast> staat een afbeelding met veel tekst. De alternatieve tekst luidt 'Banner Meldpunt Zorg en Overlast'. De informatie van de afbeelding wordt ook in de tekst eronder gegeven. De alternatieve tekst van de afbeelding zou kunnen verwijzen naar de plek op de pagina waar de uitgeschreven tekst uit deze afbeelding staat, bijvoorbeeld 'Banner Meldpunt Zorg en Overlast: onder de afbeelding staat de uitgeschreven tekst.'

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/soa-test> staat onder het item 'Hoe werkt een soa-test' een video. In deze video is automatisch gegenereerde ondertiteling van YouTube aanwezig. Deze ondertiteling voldoet niet, er komen vaak fouten in voor. Zo wordt 'soa' ondertiteld met 'sola' of 'soma' en 'onveilige' met 'om veilige'. De ondertiteling is nodig voor doven en slechthorenden en moet overeen komen met de gesproken tekst.

Bij de video op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/professionals/advies-publieke-gezondheid> is ook automatisch gegenereerde ondertiteling aanwezig. Hier komen slechts kleine foutjes in voor. Deze video is vóór 23 september 2020 gepubliceerd en valt daarmee onder de uitzondering. Het wordt wel aangeraden ook hier de ondertiteling na te lopen en bijvoorbeeld ook leestekens toe te voegen, dit maakt het lezen makkelijker.

In de video op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/113-zero-suicide> is geen gesproken tekst aanwezig. Hier zou ondertiteling aan kunnen geven dat er muziek te horen is en eventueel wat voor muziek.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/113-zero-suicide> staat een YouTube video. Deze video heeft geen audiodescriptie of media-alternatief. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat erin beeld te zien is. Het gaat hier om teksten en logo's die in beeld komen. Een media-alternatief kan een transcript zijn; dit is een uitgeschreven tekst waarin staat wat er in beeld te zien en te horen is. Zonder media-alternatief is deze video ontoegankelijk voor blinde bezoekers.

In deze video wordt de informatie overgebracht door de tekst die in beeld staat. Blinden krijgen deze informatie nu niet mee.

Dit geldt ook voor de video op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/soa-test>. Hier komt in het begin een logo in beeld. Zie de video onder het kopje 'HOE WERKT EEN SOA-TEST'.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/113-zero-suicide> staat een YouTube-video. Alle informatie wordt getoond als geschreven tekst. Deze informatie moet deel gaan uitmaken van de toegankelijke content. Deze informatie moet in een audiodescriptie voorkomen. Dit is een (alternatief) geluidsspoor dat alle belangrijke visuele informatie in geluid overbrengt. Onder dit succescriterium is het niet meer voldoende om gebruik te maken van een media-alternatief.

Dit geldt ook voor de video op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/soa-test>. Hier komt in het begin een logo in beeld. Zie de video onder het kopje 'HOE WERKT EEN SOA-TEST'.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/meldpunt-zorg-en-overlast> in de rechter kolom staat een kopje zonder content. Het gaat om 'Infographic voor professionals Meldpunt Zorg en Overlast'. Een kop dient altijd content onder zicht te hebben.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/113-zero-suicide> zijn de header-elementen gebruikt om stukken tekst opvallende styling te geven. Zo is het telefoonnummer met een h1-element opgemaakt. Dit element staat tussen twee h3-elementen die foutief zijn gebruikt om tekst vetgedrukte styling te geven. Het tweede h3-element is leeg. Hier dient CSS gebruikt te worden om de teksten vet te drukken. Gebruik hier ook het strong-element om nadruk te leggen op belangrijke woorden of zinsdelen.

Het strong-element is echter niet bedoeld om daar kopjes mee te maken. Een (blinde) gebruiker die lijsten met koppen genereert om zo de pagina te scannen, krijgt deze koppen niet in het overzicht en kan delen van content missen.

Onder het kopje 'Nieuwsbrieven' staan twee kopjes '2020' en '2019'. Deze tussenkopjes zijn met strong-elementen opgemaakt. Zie ook vetgedrukte teksten die kopjes moeten zijn onder 'Voor huisartsen en andere hulpverleners'. Dit gebruik van vetgedrukte teksten als kopjes komt ook op andere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld

<https://www.ggdkennerland.nl/wat-doet-de-ggd>.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/nieuws/2020/12/Geuroverlast-in-Wijk-aan-Zee> is het kopje 'Nieuws' niet als kop opgemaakt.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/gezond-op-reis> is de eerste alinea opgemaakt met een h3-element. Dit is geen kop en dient omgezet te worden in een p-element. Dit komt ook op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/infectieziekten/tuberculose> voor.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/soa-test> zijn de eerste drie alinea's opgemaakt met strong- en em-elementen die gebruikt zijn voor de styling.

In de tabel met medewerkers zijn de namen van personen ook met een strong-element opgemaakt. Deze namen moeten ook met header-elementen worden opgemaakt. Zie <https://www.ggdkennerland.nl/ghor/contactpersonen>.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/113-zero-suicide> onder het kopje 'Nieuws' staat een lijst met nieuwsberichten die eruit ziet als een opsomming maar in de HTML uit vijf losse lijsten bestaat. Hulpsoftware kan niet aan een blinde gebruiker voorlezen dat hier een lijst staat met zoveel punten.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/ghor> onder 'DE GHOR CRISISORGANISATIE' staat een genummerde lijst die niet is opgemaakt met gebruik van ol- en li-elementen. Deze lijst is alleen via lay-out te onderscheiden. Ook op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/ambulancezorg> in het blauwe kader staat een opsomming zonder correcte HTML. De lijst boven de foto's van de ambulances is evenmin een lijst in de HTML.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/professionals> staat een kop 'OF WIL JE MEER WETEN OVER:' die gemaakt is van strong-element. Dit is een kop en dient met een header-element te worden opgemaakt.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/meldpunt-zorg-en-overlast> in de sectie waar verborgen delen kunnen zichtbaar worden gemaakt als op de vetgedrukte tekst wordt geklikt, is het gebruik van strong-element ook niet correct. Hier zijn de button-elementen geplaatst binnen de strong-elementen. Gebruik hier CSS om deze teksten opvallender styling te geven. Deze accordeon komt op meerdere pagina's voor. Dit komt ook op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/113-zero-suicide> voor.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/professionals/advies-publieke-gezondheid> is de eerste alinea vetgedrukt door gebruik te maken van een strong-element. Hiervoor is het strong-element niet bedoeld. Dit kan storend werken voor gebruikers van hulp software die een hele paragraaf als belangrijk interpreteren. Als het vetgedrukt weergegeven moet worden, gebruik dan CSS.

De volgende PDF heeft geen tags en daardoor is voor hulpsoftware (zoals screenreaders) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen

ontstaan. Zie <https://www.ggdkenemerland.nl/-/media/ggdwebsites-2016/nieuwsbrief-2-december-2019.ash>.

Dit pdf-document biedt een link naar een webpagina waar een webversie van deze nieuwsbrief staat: <https://veiligheidsregio-kennemerland.email-provider.nl/web/cxzljlc19t/7ujkjhra9>. In de webversie van de nieuwsbrief zijn de volgende toegankelijkheidsproblemen gevonden. De koppen zijn niet als koppen opgemaakt. De titel van de nieuwsbrief in het blauwe kader en de oranje kopjes dienen met header-elementen te worden opgemaakt om deze hiërarchische structuur van de content aan de hulpsoftware mee te geven. Dit geldt ook voor de oranje kopjes van een lager niveau, te vinden in de content van deze pagina.

Ook in het pdf-document https://www.ggdkenemerland.nl/-/media/ggdwebsites-2016/documenten/zorg-kwetsbare-groepen/113-zero-suicide/113_campaigneposters-digitaal_def.ashx?la=nl-nl ontbreekt de codelaag. Let op dat als deze content wel getagd wordt, dat er dan hele nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

In dit pdf-document https://www.ggdkenemerland.nl/-/media/ggdwebsites-2016/documenten/zorg-kwetsbare-groepen/160301-folder_jongeren_a5_fc_v2.ashx?la=nl-nl zijn de koppen niet als koppen opgemaakt. De titel van het document op pagina 1 bestaat uit alinea-tags. Ook de koppen op pagina 2 en 3 zijn opgemaakt met p-tags. Zie 'Hoe reageer je?' en 'Verwerken, hoe gaat dat?'. Gebruik voor deze teksten header-tags.

Op pagina 2 van dit document staat een opsomming die alleen via lay-out te onderscheiden. Deze is niet getagd als een opsomming (L) maar als gewone tekst. Door dit wel als zodanig van tags te voorzien wordt de structuur beter begrijpelijk voor schermlezers.

Op pagina 3 staat een alinea die in de code opgemaakt is uit twee p-tags. Deze alinea is opgesplitst in twee losse alinea's door het gebruik van twee p-tags. Dat is niet de bedoeling. De hele alinea moet in één p-tag geplaatst worden.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ggdkenemerland.nl/brede-centrale-toegang/aanmeldingsformulier-voor-verwijzers> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden onder 'Wilt u hieronder uw gegevens invullen'. Voor deze invoervelden is een autocomplete attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Bij het invoerveld voor e-mail moet bijvoorbeeld autocomplete="email" gebruikt worden. Let op: het gaat hier dus alleen om gegevens van de gebruiker zelf. Op deze pagina staan ook invoervelden die informatie over andere personen verzamelen, bijvoorbeeld de

persoon waarover een melding gemaakt wordt. Hier is dit succescriterium niet van toepassing.

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie:

<https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Het autocomplete-attribuut ontbreekt ook in het formulier op pagina

<https://www.ggdkennerland.nl/algemeen/contactformulier>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.


Opmerkingen

Het volgende is niet fout onder WCAG, maar kan verbeterd worden om de toegankelijkheid van de pagina te vergroten. Op bijna alle contentpagina's worden links in de tekst alleen met een verschil in kleur aangegeven. Hierdoor kan het voor sommige bezoekers niet duidelijk zijn dat hier een link staat. Het verschil tussen tekstkleur (#162256) en linkkleur (#ae5999) voldoet aan de minimale eis van 3:1. Er wordt echter aangeraden om hier een onderstreping toe te voegen om duidelijk te maken dat het om een link gaat. Zie <https://www.ggdkennerland.nl/meldpunt-zorg-en-overlast>, <https://www.ggdkennerland.nl/milieu-en-gezondheid> en <https://www.ggdkennerland.nl/wat-doet-de-ggd>.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;

- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De skiplink heeft witte tekst op de witte achtergrond. Er is geen kleurcontrast. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Zie <https://www.ggdkennerland.nl/>.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/algemeen/contact-en-adressen> onder 'Adressen' staat een tabel met twee achtergrondkleuren waarin paarse links gebruikt worden. Het kleurcontrast tussen tekst en achtergrond is onvoldoende, namelijk 3,8:1 en 3,3:1.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/> is de oranje kleur gebruikt voor links. Het kleurcontrast hier is 2,4:1. Deze oranje kleur komt ook in datums voor als achtergrondkleur.

Dezelfde oranje kleur komt ook in knoppen voor. Zie bijvoorbeeld 'Verzend' knop op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/brede-centrale-toegang/aanmeldingsformulier-voor-verwijzers>. Hier is het kleurcontrast tussen de oranje kleur en de witte tekst ook slechts 2,4:1.

In dit pdf-document is oranje kleur gebruikt voor kopjes. Deze kleur, in combinatie met witte achtergrond van de pagina geeft het kleurcontrast van 2,4:1. In de footer van dit document staan grijze links op een donkergrijs achtergrond. Het kleurcontrast is 3,5:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Zie <https://www.ggdkennerland.nl/-/media/ggdwebsites-2016/nieuwsbrief-2-december-2019.ashx>

In dit pdf-document https://www.ggdkennerland.nl/-/media/ggdwebsites-2016/documenten/zorg-kwetsbare-groepen/160301-folder_jongeren_a5_fc_v2.ashx?la=nl-nl op pagina 3 staat een blauw kader met blauwe tekst erop. Het kleurcontrast is 3,7:1.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Voor de onderstaande afbeeldingen van tekst geldt dat deze tekst ook als gewone tekst in de HTML geplaatst kan worden en de presentatie kan ook met CSS geregeld worden, zodat het er hetzelfde uitziet. Slechtzienden kunnen deze informatie missen, omdat ze de tekst niet naar wens kunnen aanpassen zoals vergroten of de kleuren aanpassen.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/meldpunt-zorg-en-overlast> staat een klikbare afbeelding met zichtbare tekst 'Stuur een beveiligde e-mail'. Deze tekst kan beter in HTML geplaatst worden.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/ghor> in de rechter kolom staat een klikbare afbeelding met tekst 'Risico's bij evenementen'. Deze tekst kan ook als gewone HTML op de pagina geplaatst worden.

Dit komt op meer plekken voor, zie bijvoorbeeld ook op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/soa-test> de afbeelding met de tekst 'Afspraak verzoek'. Op deze pagina staat een sectie met delen content die kunnen worden uitgeklaapt. In het vierde deel van deze sectie onder 'De uitslag' staat een blauwe knop met zichtbare tekst 'Log hier in voor jouw uitslagen'. Hier kan ook normale tekst van worden gemaakt.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/meldpunt-zorg-en-overlast> staat een afbeelding met veel tekst onder het kopje 'MELDPUNT ZORG EN OVERLAST'.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de header van de website staan oranje iconen naast de menu-items. Deze iconen hebben een bepaalde functie. Op een mobile schermen verdwijnen de teksten en blijven alleen de iconen over. Daarom is het belangrijk dat deze iconen voldoende contrast hebben. Nu is het kleurcontrast 2,4:1. Zie <https://www.ggdkennerland.nl/>.

Op pagina's <https://www.ggdkennerland.nl/brede-centrale-toegang/aanmeldingsformulier-voor-verwijzers> en <https://www.ggdkennerland.nl/algemeen/contactformulier> staan formulieren waar de randkleur van de invoervelden boven, links en rechts te weinig contrast heeft, namelijk

1,6:1. De onderste rand van deze invoervelden is nog lichter en heeft een kleurcontrast van 1,2:1.

Op pagina <https://www.ggdkenemerland.nl/infectieziekten/tuberculose> in de accordeon worden witte pijlen gebruikt om aan te geven dat hier een verborgen content achter zit. Deze witte iconen staan op de lichtblauwe achtergrond en hebben kleurcontrast van 1,3:1.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina Nieuws heeft elk bericht een cijfer van de dag en een afkorting voor de maand waarin dit bericht is geschreven, bijvoorbeeld '4 dec'. De maand is geschreven met een witte tekst. Wanneer de tekstafstanden uit dit succescriterium worden toegepast, is niet alle tekst meer goed leesbaar. De afkorting van de maand staat dan buiten de cirkel met een donkerblauw achtergrond en is niet meer leesbaar. Dit kan worden opgelost door containers in de lay-out te laten meegroeien met de tekst. Zie <https://www.ggdkenemerland.nl/nieuws>.

Op de homepagina <https://www.ggdkenemerland.nl/> raken oranje teksten onder het hoofdmenu buiten de containers waar ze in staan waardoor deze (lange) woorden onleesbaar worden. Zie bijvoorbeeld het woord 'sexualiteit'.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.ggdkenemerland.nl/professionals/advies-publieke-gezondheid> is gebruik gemaakt van de videospeler van YouTube. Deze videospeler voldoet niet aan dit succescriterium omdat deze gebruik maakt van bediening door tekentoetsen. Als de focus in dit iframe staat is de video te pauzeren door op de letter 'K' te drukken. Deze functie werkt ook als de focus op een ander onderdeel in het iframe staat. Dit Deze sneltoetsen zitten de werking van een voorleessoftware in de weg.

De oplossing is de embedcode van de YouTube video aanpassen zodat de bediening met tekentoetsen uit staat. De eigenschap die toegevoegd moet worden aan de embedcode is 'disablekb=1'. Met deze aanpassing is de videospeler van YouTube toegankelijk.

Zie ook de video op pagina <https://www.ggdkenemerland.nl/113-zero-suicide>, <https://www.ggdkenemerland.nl/professionals/advies-publieke-gezondheid> en <https://www.ggdkenemerland.nl/soa-test> onder het kopje 'HOE WERKT EEN SOA-TEST'.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ggdkenemerland.nl/algemeen/contactformulier> staat een reCAPTCHA. Deze kan aangevinkt worden. Na een tijdje verloopt deze reCAPTCHA. De verificatie is dan verlopen. Dit is een tijdslimiet. Deze is niet uit te zetten, aan te passen of te verlengen.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het iframe op onderstaande pagina's heeft geen naam. Zorg dat iframes een naam hebben middels een title. Gebruikers van hulpsoftware weten niet wat er in dit iframe staat en of ze deze daarom willen openen of overslaan. Voeg een beschrijvende title toe. Zie <https://www.ggdkennerland.nl/professionals/advies-publieke-gezondheid>, <https://www.ggdkennerland.nl/113-zero-suicide> en <https://www.ggdkennerland.nl/soa-test>.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De pagina <https://www.ggdkennerland.nl/professionals> heeft geen beschrijvende titel. De titel luidt: 'GGD Kennemerland' terwijl de pagina over professionals gaat. Een betere titel zou kunnen zijn 'Professionals GGD Kennemerland'.

In de onderstaande pdf-documenten is de titel niet ingesteld. De titel dient een korte beschrijving van de inhoud van het bestand te zijn. Dit kan worden ingesteld via Bestand - Eigenschappen.

Zie <https://www.ggdkennerland.nl/-/media/ggdwebsites-2016/nieuwsbrief-2-december-2019.ash>, https://www.ggdkennerland.nl/-/media/ggdwebsites-2016/documenten/zorg-kwetsbare-groepen/160301-folder_jongeren_a5_fc_v2.ashx?la=nl-nl en https://www.ggdkennerland.nl/-/media/ggdwebsites-2016/documenten/zorg-kwetsbare-groepen/113-zero-suicide/113_campagneposters-digitaal_def.ashx?la=nl-nl.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De cookiebanner die de onderliggende webpagina deels bedekt zit als laatste element in de Html-code waardoor een gebruiker eerst door alle interactieve elementen moet tabben om deze banner te kunnen afsluiten. Deze cookiebanner dient als eerste focus te krijgen. Zie <https://www.ggdkenemerland.nl/>.

In de header van de website staan menu-links ('Home', 'Menu', 'Zoek'). Als het uitklapbare menu wordt geopend, gaat de focus niet naar de menu-items, maar blijft op de items van het hoofdmenu. Vervolgens gaat de focus terug naar het logo en dan pas zakt het in de lijst met menu-items van het menu dat nog steeds open staat. Deze volgorde is niet logisch. Dit kan mogelijk opgelost worden door het verwijderen van een positieve tabindex. Zie <https://www.ggdkenemerland.nl/>.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ggdkenemerland.nl/113-zero-suicide> in de rechter kolom staat een logo van 113. Deze afbeelding is de enige content van een link. De link heeft geen tekst en de afbeelding is verborgen met een leeg alt-attribuut. Dit is een link zonder linkdoel.

Op pagina <https://www.ggdkenemerland.nl/113-zero-suicide> onder 'Gratis training suïcidepreventie' staat een lege link zonder linkdoel. Ook onder kopje '2019' staat een lege link.

Op pagina <https://www.ggdkenemerland.nl/gezond-op-reis> in de rechter kolom onder het logo van Google Play staat een link zonder content en dus zonder doel.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/ghor> is de link met zichtbare tekst 'Opleiden, Trainen en Oefenen' opgesplitst in twee links naar dezelfde bestemming. De tekst van de tweede link ('efenen') levert geen goede linkdoel op.

Het volgende is niet fout onder WCAG, maar kan zeker verbeterd worden om de gebruikerservaring prettiger te maken. Op deze website hebben alle links in de navigatie's naast de linktekst ook een title-attribuut dat dezelfde tekst herhaalt. Het title-attribuut op een link is bedoeld om extra informatie te geven. Het is niet nodig om de tekst van de link in het title-attribuut te herhalen. Dit zorgt voor een onprettige ervaring voor de gebruikers van de voorleessoftware die dezelfde tekst twee keer krijgen voorgelezen.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit is geen overtreding van WCAG, maar kan zeker verbeterd worden om de gebruikerservaring nog vriendelijker te maken. De zoekbalk die op elke pagina van de website staat accepteert geen trefwoorden die geschreven zijn met hoofdletters. Zo levert de zoekopdracht 'NIEUWSOVERZICHT' geen resultaten op, terwijl de overzichtspagina met 'nieuwsoverzicht' wel gevonden wordt.

Dit geldt ook voor pagina <https://www.ggdkennerland.nl/algemeen/contactformulier>. Als in de zoekbalk 'CONTACT FORMULIER' of 'contact formulier' wordt ingevoerd, wordt deze pagina niet gevonden. De zoekopdracht met de eerste hoofdletter 'Contact formulier' levert de gevraagde pagina op!

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op sommige interactieve elementen van deze website is de focus niet zichtbaar. Zo missen de menulinks in de header van de website ('Home', 'Menu', 'Zoek', 'Professionals' en 'Werken bij') een focusstijl.

Op pagina <https://www.ggdkenemerland.nl/meldpunt-zorg-en-overlast> de afbeelding die als een link dient met tekst 'FLYER MELDPUNT ZORG EN OVERLAST' mist een focusstijl. Ook bij de link er onder met 'INFOGRAPHIC VOOR PROFESSIONALS MELDPUNT ZORG EN OVERLAST' is de focus niet zichtbaar.

Op pagina <https://www.ggdkenemerland.nl/milieu-en-gezondheid> in de rechter kolom is de focus niet zichtbaar op alle items van het menu ('Asbest', 'Bastaardsatijnrups' etc).


Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/meldpunt-zorg-en-overlast> staat een klikbare afbeelding met zichtbare tekst 'Stuur een beveiligde e-mail'. De toegankelijke naam van dit element is 'Veilig mailen Zivver'. Het is niet mogelijk om deze link met een stem te bedienen. Bij componenten van de gebruikersinterface (zoals links) met labels die tekst of

afbeeldingen van tekst bevatten, dient de toegankelijke naam de tekst die visueel wordt weergegeven te bevatten.

Op deze pagina <https://www.ggdkennerland.nl/milieu-en-gezondheid> staat dezelfde knop maar nu met een beter tekstalternatief bij de afbeelding: 'Beveiligde mail'.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/infectieziekten/tuberculose> in de rechter kolom staat een afbeelding van het logo van 'KNCV'. Deze klikbare afbeelding is niet met stem te activeren omdat de toegankelijke naam anders is dan de tekst op de afbeelding.

Op meerdere pagina's kan een zoekveld worden geopend (onder 'Zoek' in het menu). Het zoekveld heeft de placeholder tekst 'Waar bent u naar op zoek?'. De naam van dit veld die software kan bepalen is 'search' (door het aria-label). Deze naam bevat de zichtbare tekst niet.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de meta data van dit pdf-document is de taal niet ingesteld. De taal hoort ingesteld te worden, zodat hulpsoftware de informatie uit het bestand in de correcte taal kan overdragen aan de bezoeker. Zie <https://www.ggdkennerland.nl/-/media/ggdwebsites-2016/nieuwsbrief-2-december-2019.ashx>

In de andere onderzochte PDF-bestanden is de taal ingesteld als Engels. Dit klopt niet, want de tekst is Nederlands.

Zie https://www.ggdkennerland.nl/-/media/ggdwebsites-2016/documenten/zorg-kwetsbare-groepen/113-zero-suicide/113_campagneposters-digitaal_def.ashx?la=nl-nl en https://www.ggdkennerland.nl/-/media/ggdwebsites-2016/documenten/zorg-kwetsbare-groepen/160301-folder_jongeren_a5_fc_v2.ashx?la=nl-nl.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/algemeen/contactformulier> staat een contactformulier. Als niets in het e-mailveld wordt ingevuld, verschijnt een foutmelding 'This field is required.' De taal van de pagina is Nederlands en de foutmeldingen dienen ook in het Nederlands te zijn. Deze Engelstalige foutmelding komt ook op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/brede-centrale-toegang/aanmeldingsformulier-voor->

[verwijzers](#) bij alle verplichte velden die leeg worden verstuurd.

Als de melding Engels blijft, moet er een taalwisseling worden aangegeven.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/soa-test> in de rechter kolom staat een Engelse link 'English version / I want an STI test'. Deze tekst heeft geen taalwisseling.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/infectieziekten/tuberculose> staat onder het item 'Immigrants – English version' Engelse tekst (als dit item is uitgekapt). Hier moet een taalwisseling voor worden aangegeven. Dit kan door lang="en" te gebruiken in een html element dat de Engelse tekst bevat. Voorleessoftware kan de tekst dan op de juiste manier voorlezen.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/algemeen/contactformulier> staat een contactformulier. Als niets in het 'Bericht' veld wordt ingevuld, verschijnt een foutmelding 'Dit Bericht veld is verplicht.'. Dit is een algemene instructie (die er ook al kon staan voor het verzenden). Een goede foutmelding is wanneer er bijvoorbeeld wordt aangegeven dat een veld niet is ingevuld, of niet correct is ingevuld.

Dit geldt ook voor de melding 'Vul hier een geldig e-mailadres in.' als er een ongeldig e-mailadres is ingevuld.

Zie ook deze meldingen en vergelijkbare meldingen ('Voer een geldige waarde in voor Telefoonnummer.') op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/brede-centrale-toegang/aanmeldingsformulier-voor-verwijzers>.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ggdkenemerland.nl/brede-centrale-toegang/aanmeldingsformulier-voor-verwijzers> als een foutieve waarde in het veld e-mail wordt ingevuld, verschijnt een foutmelding: 'Vul hier een geldig e-mailadres in'. Het verkeerd ingevulde telefoonnummer geeft een foutmelding 'Voer een geldige waarde in voor Telefoonnummer.'. Er wordt geen suggestie gedaan van het juiste formaat. Er kan een foutsuggestie gegeven worden om de gebruiker te helpen om de fout te herstellen. Dit is iets als 'een e-mailadres ziet er uit als naam@domein.nl'.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/meldpunt-zorg-en-overlast> is een fout gevonden in een p-element dat geen opening heeft. Zie 'Klik hiervoor op de banner en voer de gevraagde authenticatie uit.'

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/ghor> in de rechter kolom staat een afbeelding met alternatieve tekst die bedoeld was als "Risico's". De apostrof in dit woord heeft de HTML code gebroken waardoor nu parsefouten zijn ontstaan. (``).

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/brede-centrale-toegang/aanmeldingsformulier-voor-verwijzers> hebben selectievakjes hetzelfde id. Wanneer id's meerdere keren op een pagina voorkomen kan hulpsoftware de code niet goed interpreteren.

Op pagina <https://www.ggdkennerland.nl/algemeen/contactformulier> heeft de 'Verzend' knop een afsluitend 'input' tag. (`<div class="form-submit-border"><input class="btn btn-default" type="submit" value="Verzend"></input></div></form>`).

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het iframe op onderstaande pagina's heeft geen naam. Zorg dat iframes een naam hebben middels een title. Gebruikers van hulpsoftware weten niet wat er in dit iframe staat en of ze deze daarom willen openen of overslaan. Voeg een beschrijvende title toe. Zie <https://www.ggdkennerland.nl/professionals/advies-publieke-gezondheid>, <https://www.ggdkennerland.nl/113-zero-suicide> en <https://www.ggdkennerland.nl/soa-test>.

Op meerdere pagina's staan in het menu items die kunnen uitklappen: 'Menu' en 'Zoek'. Software kan de status (ingeklapt of uitgekapt) niet bepalen. Dit kan door een aria-expanded attribuut te gebruiken. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.ggdkennerland.nl/>.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.ggdkennerland.nl/>
- <https://www.ggdkennerland.nl/meldpunt-zorg-en-overlast>
- <https://www.ggdkennerland.nl/professionals/advies-publieke-gezondheid>
- <https://www.ggdkennerland.nl/nieuws>
- <https://www.ggdkennerland.nl/professionals>
- <https://www.ggdkennerland.nl/milieu-en-gezondheid>
- <https://www.ggdkennerland.nl/113-zero-suicide>
- <https://www.ggdkennerland.nl/ghor>
- <https://www.ggdkennerland.nl/gezond-op-reis>
- <https://www.ggdkennerland.nl/ambulancezorg>
- <https://www.ggdkennerland.nl/nieuws/2020/12/Geuroverlast-in-Wijk-aan-Zee>
- <https://www.ggdkennerland.nl/algemeen/contact-en-adressen>
- <https://www.ggdkennerland.nl/infectieziekten/tuberculose>
- <https://www.ggdkennerland.nl/soa-test>
- <https://www.ggdkennerland.nl/algemeen/privacy>
- <https://www.ggdkennerland.nl/wat-doet-de-ggd>
- <https://www.ggdkennerland.nl/brede-centrale-toegang/aanmeldingsformulier-voor-verwijzers>
- <https://www.ggdkennerland.nl/algemeen/contactformulier>
- <https://www.ggdkennerland.nl/ghor/contactpersonen>
- <https://www.ggdkennerland.nl/-/media/ggdwebsites-2016/nieuwsbrief-2-december-2019.ashx>
- https://www.ggdkennerland.nl/-/media/ggdwebsites-2016/documenten/zorg-kwetsbare-groepen/113-zero-suicide/113_campagneposters-digitaal_def.ashx?la=nl-nl

- https://www.ggdkenemerland.nl/-/media/ggdwebsites-2016/documenten/zorg-kwetsbare-groepen/160301-folder_jongeren_a5_fc_v2.ashx?la=nl-nl
- <https://veiligheidsregio-kennemerland.email-provider.nl/web/cxzljlc19t/7ujkjhra9>