

Privacyverklaring Bron- en contactonderzoek

Jouw gegevens in het Bron- en contactonderzoek (BCO)-portaal en in de GGD Contact-app.

Privacyverklaring GGD Kennemerland

GGD Kennemerland is onderdeel van Veiligheidsregio Kennemerland (VRK). Daarnaast horen Brandweer Kennemerland, Veilig Thuis Kennemerland, Meld- Informatie Coördinatiecentrum Kennemerland, het Veiligheidsbureau Kennemerland en de ondersteunende afdelingen bij deze organisatie.

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

GGD Kennemerland verwerkt jouw persoonsgegevens op grond van de Wet publieke gezondheid (Wpg). Het is de publieke taak van de GGD om in het kader van infectieziekten zoals het coronavirus de volksgezondheid te bewaken en hiervoor bron- en contactonderzoek uit te voeren. Wij kunnen deze taken niet uitvoeren zonder enkele persoonsgegevens te registreren, vooral bij een positieve testuitslag. Hiervoor gebruiken wij verschillende systemen. De persoonsgegevens die wij hiervoor verwerken hebben altijd te maken met het volgende:

Bron- en contactonderzoek

Als jij positief bent getest, vindt er een terugkoppeling plaats. De uitslag hiervan wordt vastgelegd in het systeem HPZone Lite. Er wordt contact met jou opgezocht om na te gaan met wie jij in contact bent geweest. Met deze personen of organisaties wordt dan contact opgenomen in de hoop dat deze zich ook laten testen. Verder stellen we je vragen om meer te weten te komen over Covid-19 zodat de ziekte beter kan worden bestreden. Zodra het ontstaan en de verspreiding van de besmetting in beeld zijn, wordt je dossier afgesloten. Ook na het sluiten van je dossier blijf je vindbaar in het registratiesysteem. Dit geldt ook voor de personen waarmee jij nauw contact hebt gehad en van wie jij de gegevens door hebt gegeven aan de GGD tijdens het bron- en contactonderzoek.

BCO-portaal en GGD Contact-app

GGD Kennemerland gebruikt een webapplicatie voor het bron- en contactonderzoek naar het coronavirus. Het BCO-portaal is de digitale werkomgeving voor medewerkers bron- en contactonderzoek. In het portaal leggen de medewerkers informatie vast uit het onderzoek. Samen met de GGD Contact-app vormt dit portaal de technische basis voor de uitvoering van het bron- en contactonderzoek naar het coronavirus. In het BCO-portaal verwerkt GGD Kennemerland persoonsgegevens van mensen die positief zijn getest op corona en van mensen waarmee zij in een bepaalde periode in contact zijn geweest. De gegevens worden verzameld tijdens het telefoongesprek met de medewerker en mogelijk ook gedeeld via de GGD Contact-app.

De GGD Contact-app werkt op je telefoon. In de app kun je informatie invullen die wij nodig hebben voor het bron- en contactonderzoek. Het doel van de GGD Contact-app is om het bron- en contactonderzoek sneller uit te voeren en het risico op fouten bij de invoer van je contacten te verminderen. Jouw gegevens worden alleen met GGD Kennemerland gedeeld wanneer jij zelf op de

knop 'deel gegevens met GGD' drukt in de GGD Contact-app. Druk jij niet op deze knop, dan worden jouw gegevens ook niet verstuurd.

Data die in GGD Contact ten behoeve van BCO verwerkt worden en die voor de GGD-en tevens van waarde is als stuurinformatie of onderzoeksdata worden door de GGD-en ook voor deze doelen gebruikt.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

GGD Kennemerland verwerkt zowel gewone als bijzondere persoonsgegevens. De persoonsgegevens die wij verwerken hebben wij van jou, van je arts of van het laboratorium ontvangen. De basisgegevens zijn automatisch gecontroleerd via de Basisregistratie Personen. We kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

Persoonsgegevens BCO-portaal:

- Voornaam en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht (mannelijk, vrouwelijk of niet gespecificeerd)
- Burger Service Nummer (BSN)
- Telefoonnummer
- Email adres
- Taal
- Klachten
- Reden om te testen
- Soort test
- Ziekenhuisopname
- Onderliggend lijden
- Eventuele zwangerschap
- Functie
- Gegevens die te maken hebben met afspraak (tijd, datum, plaats)
- Start besmettelijke periode
- Testuitslag

Persoonsgegevens GGD Contact-app:

- Voornaam en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht (mannelijk, vrouwelijk of niet gespecificeerd)
- Burger Service Nummer (BSN)
- Telefoonnummer
- Email adres

Van welke systemen maken wij gebruik?

Voor het bron- en contactonderzoek gebruikt GGD Kennemerland het BCO-portaal en de GGD contact-app. De gegevens worden opgeslagen in HPZone. In 2022 wordt HPZone vervangen en worden de (persoons)gegevens opgeslagen in GGD Contact.

Je bent niet verplicht om de GGD Contact-app te gebruiken. De app is een vrijwillig onderdeel.

Met wie worden gegevens gedeeld?

De volgende externe partijen ontvangen gegevens:

- Hostingpartij Intermax ontvangt persoonsgegevens om het BCO-portaal te kunnen hosten en is daarom verwerker;
- GGD GHOR Nederland als beheerder van het IT-systeem HP Zone;
- De IT-leverancier van de applicatie HPZone (InFact) en de IT-provider (KPN);
- Vanuit GGD Contact worden gegevens met betrekking tot Covid 19-besmettingen gedeeld met het RIVM. Het RIVM gebruikt deze gegevens ten behoeve van haar wettelijke surveillance taak en voor het doen van onderzoek;
- Landelijke Coördinatie COVID-19 Bestrijding (LCCB).

In beginsel geven wij geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. HPZone (Lite) is wel gevestigd in het Verenigd Koninkrijk en daarmee dus buiten de Europese Economische Ruimte. In het Verenigd Koninkrijk worden persoonsgegevens even goed beschermd als binnen de Europese Economische Ruimte. Daarom mogen we de persoonsgegevens op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AV) doorgeven aan HPZone (Lite).

Bewaartermijnen

GGD Kennemerland bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de goede uitvoering van haar taken en het naleven van wettelijke verplichtingen. Op grond van de Wet publieke gezondheid zijn we verplicht om positieve testresultaten met de bijbehorende persoonsgegevens ten hoogste 5 jaar te bewaren. In het kader van de bestrijding van Covid-19 is het GGD Kennemerland in beginsel dus niet toegestaan deze gegevens te verwijderen zolang de wereldwijde pandemie heerst.

Niet alle gegevens bewaren we zolang. De onderdelen binnen het BCO-portaal en de GGD Contact-app zijn zo ingesteld dat de bewaartermijn steeds zo kort mogelijk is. Daarbij is het volgende onderscheid gemaakt:

- GGD Contact-app: bewaartermijn 14 dagen vanaf je laatste aanpassing of verzending naar de GGD (het BCO-portaal) tenzij je de app eerder verwijdert;
- Koppeling tussen app en webportaal: dit is een soort sluis waarin je gegevens versleuteld worden opgeslagen vanaf de verzending vanuit de app tot de succesvolle doorgifte aan de GGD (het BCO-portaal) met een maximum van 2 dagen (48 uur);
- BCO-Portaal: bewaartermijn maximaal 5 jaar vanaf de registratie van de besmetting. Dat geldt zowel voor jouw informatie als de gegevens over de handeling door de GGD-medewerkers (loggegevens). De gegevens van de personen die jij als contact hebt doorgezonden worden na 28 dagen alleen nog versleuteld bewaard. Deze personen zijn dan dus niet meer vindbaar met bijvoorbeeld hun naam.

Hoe we persoonsgegevens beveiligen

GGD Kennemerland heeft passende beveiligingsmaatregelen/-procedures getroffen om jouw persoonsgegevens te beschermen. Naast technische beveiligingsmaatregelen zoals het versleutelen van persoonsgegevens en toegangscontroles tot computersystemen, hebben medewerkers een geheimhoudingsplicht en wordt toegang tot persoonsgegevens alleen gegeven aan medewerkers die

daartoe bevoegd zijn. Gegevens worden alleen verwerkt en opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte.

Binnen de kaders van een kwaliteitssysteem worden regelmatige audits gedaan om de beveiligingsmaatregelen te beoordelen en aantoonbaarheid te borgen.

Jouw rechten; gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om in te zien welke persoonlijke informatie wij van jou hebben vastgelegd. Als deze informatie onjuist of verouderd is, kun je ons vragen deze aan te passen, te verwijderen of minder te gebruiken. Ook kun je ons vragen om digitale informatie die je hebt gegeven naar jou of een andere organisatie te sturen. Wij voeren jouw vragen zo snel mogelijk uit. Als dit (nog) niet kan, vanwege andere belangen of omdat de wet dit voorschrijft, dan leggen we jou uit waarom.

Wanneer je van een van deze rechten gebruik wilt maken kun je digitaal of schriftelijk een verzoek indienen. Daarbij geef je aan welke gegevens je wenst in te zien, aan te vullen, te verbeteren of te laten verwijderen. Op jouw verzoek wordt binnen 4 weken een digitale of schriftelijke reactie gegeven. Om misbruik te voorkomen zullen we je tijdens de behandeling van jouw verzoek vragen om je te identificeren.

Contact opnemen

Als je vragen hebt over het gebruik van jouw persoonsgegevens, kun je contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via privacy@vrk.nl of door het sturen van een brief aan:

Veiligheidsregio Kennemerland
t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 5514
2000 GM Haarlem

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan door de GGD Kennemerland te allen tijde gewijzigd worden, zonder voorafgaande waarschuwing. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat ze op de website van de GGD Kennemerland gepubliceerd zijn. Wij raden je aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van de wijzigingen op de hoogte bent.